

AXA Seguros, S.A. de C.V.

Informe de Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros
Consolidados al 31 de diciembre de 2013
(Cifras en millones de pesos)

De acuerdo al Capítulo 14.3 de la Circular Única de Seguros, las Instituciones deberán hacer pública información cuantitativa y cualitativa relativa a su operación, situación técnico-financiera y riesgos inherentes a sus actividades, mediante la inclusión de notas a sus estados financieros anuales.

Apartado II **Notas de Revelación de información Adicional a los Estados Financieros**

Disposición 14.3.3. Operaciones y Ramos Autorizados

AXA Seguros, S.A. de C.V., se constituyó bajo la denominación América Latina, Compañía General de Seguros, S.A., en la ciudad de México, Distrito Federal, el 11 de febrero de 1933; es una Institución de Seguros, la cual está autorizada para utilizar las siguientes operaciones de acuerdo al artículo 7º. De la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros:

- i) Operaciones de seguros
 - I. Vida
 - II. Accidentes y Enfermedades en el ramo de:
 - a) Accidentes Personales
 - b) Gastos Médicos
 - III. Daños en los siguientes ramos:
 - a) Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales;
 - b) Marítimo y Transportes;
 - c) Incendio;
 - d) Agrícola y de animales;
 - e) Automóviles;
 - f) Crédito;
 - g) Diversos y
 - h) Terremoto y Otros Riesgos Catastróficos.
- ii) Operaciones de Reaseguro en todas las operaciones indicadas en el punto I anterior.
- iii) Operaciones de Reafianzamiento.

AXA Seguros, S.A. de C.V. está autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para que funcione como Institución de Seguros filial de AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros AXA Mediterranean Holding, S.A., todas ellas de nacionalidad Española.

Mediante oficio de fecha 19 de agosto de 2008, la SHCP publicó los ramos que tiene autorización de operar la Institución, la cual deberá contar con un capital social mínimo fijo sin derecho a retiro de \$600 millones de pesos.

La institución no tiene empleados, las funciones de administración están a cargo de sus subsidiarias indirectas, compañías prestadoras de servicios.

Disposición 14.3.4. Políticas de Administración y Gobierno Corporativo

i) Monto de capital social suscrito, no suscrito y pagado

A continuación se presenta el comportamiento reflejado durante el ejercicio terminado en diciembre 2013.

Fecha del Ejercicio	Capital Inicial	Capital Suscrito	Capital No Suscrito	Capital Pagado
Saldo al 1 de Enero de 2013	4,532	5,522	990	4,532
Aumentos		1	-	1
Disminuciones	-	(990)	(990)	-
Saldo Final al 31 de Diciembre de 2013	4,532	4,533	-	4,533

i) Estructura legal de la Institución

La institución actualmente es miembro de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS). La descripción del Marco Normativo Interno en Materia de Gobierno Corporativo está dada como sigue:

AXA Seguros, es una institución de seguros y reaseguro constituida como sociedad anónima de capital variable, con arreglo a lo que dispone la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

A continuación se detalla el esquema de integración del grupo económico al que la Institución pertenece:

A continuación se relacionan las compañías en las que participa directamente la Institución, así como las actividades que cada una de estas realiza.

Empresa	Actividad
AXA Salud, S. A. de C. V.	Es una Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES), la cual tiene por objeto social la venta de seguros de la operación de accidentes y enfermedades, exclusivamente en el ramo de salud.
AXA Caja de Empleados, S. C.	Su objeto social es la constitución de una Caja de Ahorro de conformidad con la Ley Federal del Trabajo y el manejo y administración de las aportaciones económicas, que realicen sus afiliados.
Proyectos y Servicios de Fuerzas en venta, S. A. de C. V.	Su objeto social es la prestación de servicios administrativos relacionados con Agentes de Seguros que se encuentren en capacitación.
Servicios Inmobiliarios La Comercial, S. A. de C. V.	Su objeto social es la adquisición, arrendamiento, administración, explotación, enajenación y uso de inmuebles.
Inversiones Corporativas Automotrices, S. A. de C. V.	Su objeto social es la compraventa, importación, exportación, manufactura, maquila y comercio en general, por cualquier título de toda clase de bienes.
Reacciona Por la Vida, AC	Su objeto social es promover iniciativas para convertir a la seguridad vial en una prioridad nacional

ii) Marco normativo de la Institución

La administración de la institución de seguros está encomendada a un Consejo de Administración y a un director general, en sus respectivas esferas de competencia.

Esta institución de seguros da cumplimiento a las obligaciones previstas en los artículos 29 Bis y 29 Bis-1 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, conforme a lo siguiente:

El Consejo de Administración se reúne por lo menos trimestralmente para tratar y resolver los asuntos de su competencia en términos de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, los estatutos sociales y demás regulación aplicable. Éste órgano aprueba las políticas y lineamientos internos a los que deberá sujetarse la institución, tales como aquellos relativos a su operación, a las normas para evitar conflictos de interés, a la constitución de comités regulatorios, y a la celebración de operaciones con partes relacionadas.

El Contralor Normativo de la institución cuenta con un plan anual de funciones que es sometido a la aprobación del Consejo de Administración con la misma periodicidad, y por lo menos trimestralmente, rinde un informe al Consejo de Administración sobre el avance y las actividades realizadas en ejecución de dicho plan.

Los lineamientos de gobierno corporativo aplicables a la institución, se encuentran documentados principalmente en manuales de procedimientos, circulares internas y acuerdos de los órganos corporativos existentes.

iii) Nombre de los miembros propietarios y suplentes del consejo de administración

A continuación se relacionan los miembros propietarios y suplentes del Consejo de Administración, así como los miembros de los Comités Regulatorios de la Institución.

Consejeros Propietarios	Consejeros Suplentes
Ejecutivos	
Jean Laurent Raymond Marie Granier Xavier Marc Meric de Bellefon Fabian Rupprecht Alban de Mailly Nesle	Jean Gazancon Frederic Marcel André Fischer Roberto Peloso Juan Manuel Castro Garrido
Independientes	
Antonio Del Valle Ruiz Cosme Alberto Torrado Martínez Ernesto Canales Santos	Adrian Pineda Martínez Rodrigo Edgardo Anciano Haces Maurice Bearkman Baksht
Secretario	
(sin ser miembro del mismo) Gerardo Fonseca Pereda	
Postsecretario	
(sin ser miembro del mismo) Karla Acosta Gonzalez	
Comisario Propietario	Comisario Suplente
Julio Freyssinier Alvarez	Juan Alfredo Alvarez Cederborg

Con relación a los miembros propietarios y suplentes del consejo de administración a continuación se presenta un resumen del perfil profesional y su experiencia laboral.

Jean Laurent Raymond Marie Granier, nacido en Francia, Actuario, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Alban de Mailly Nesle, nacido en Francia, Economista, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Fabian Rupprecht, nacido en Alemania, Financiero, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Jean Gazancon, nacido en Francia, Economista, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Juan Manuel Castro Garrido, originario de España, Abogado con amplia experiencia en dirección de empresas.

Roberto Peloso, nacido en Italia, Licenciado en letras en contabilidad, con amplia experiencia en materia de finanzas y de seguros.

Xavier Marc Meric de Bellefon, nacido en Francia, Licenciado en Administración de empresas, con experiencia en puestos de dirección y en materia de seguros a nivel mundial.

Frederic Marcel Andre Fischer, nacido en Francia, con licenciatura en matemáticas y ciencias computacionales y maestría en ciencias actuariales, con amplia experiencia en seguros a nivel mundial.

Ernesto Canales Santos, nacido en México, Abogado, con Maestría en Derecho Comparado y experiencia legal en el área corporativa.

Cosme Alberto Torrado Martínez, nacido en México, Abogado, con maestría en Alta Dirección de Empresas por el IPADE, amplia experiencia en finanzas.

Antonio Del Valle Ruiz, nacido en México, Contador Privado con maestría en Alta Dirección de Empresas por el IPADE, amplia experiencia en finanzas.

Adrian Pineda Martínez, nacido en México, Abogado, con amplia experiencia en finanzas y derecho corporativo.

Maurice Barkman Baksht, nacido en México, Abogado, con amplia experiencia legal en el área corporativa.

Rodrigo Edgardo Anciano Haces, nacido en México, Abogado con Maestría en Negocios Internacionales, con experiencia en Propiedad Industrial.

Gerardo Fonseca Pereda, nacido en México, Abogado con experiencia profesional en puestos de dirección en el área legal.

Karla Acosta Gonzalez, nacida en México, Abogada, y con experiencia en Derecho Corporativo.

Julio Freyssinier Alvarez, nacido en México, Contador Público con estudios en la Universidad de Texas, E.E.U.U. y con experiencia en auditoría.

Juan Alfredo Alvarez Cederborg, nacido en México, Contador Público Certificado, con estudios de Postgrado en Finanzas y Maestría en Administración y con experiencia en auditoría y consultoría.

El consejo ha nombrado al contralor normativo quien reporta únicamente al propio consejo de administración y no está subordinado a ningún otro órgano social ni funcionario de la institución.

Asimismo, el contralor normativo cuenta con los recursos humanos y materiales que requiere para el buen desempeño de las funciones a su cargo y es convocado a las sesiones del consejo de administración y de los comités a los que se refiere la fracción I, inciso 3) del artículo 29 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, participando con voz pero sin voto.

El contralor normativo ha realizado las siguientes funciones:

- Proponer al consejo de administración la adopción de medidas para prevenir conflictos de interés y evitar el uso indebido de la información;
- Recibir los dictámenes de los auditores externos contable y actuarial y, en su caso los informes del comisario, para su conocimiento y análisis;
- Revisar y dar seguimiento a los planes de regularización de la institución en términos de lo previsto en los artículos 74 y 74 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros;
- Opinar y dar seguimiento respecto de los programas de autocorrección que han sido necesarios para subsanar las irregularidades o incumplimientos de la normatividad externa e interna aplicable en términos de lo previsto en el artículo 74 Bis-2 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros;
- Presentar anualmente a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas un informe del cumplimiento de las obligaciones a su cargo, en la forma y términos exigidos por la ley, y

- Las demás que le competen en términos de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

Las funciones del contralor normativo se ejercen sin perjuicio de las que corresponden al comisario y a los auditores internos y externos de esta de conformidad con la legislación aplicable.

Cuenta con los comités siguientes, que han sido aprobados por el propio Consejo de Administración para asegurarse del cumplimiento de las normas y políticas que a cada asunto les compete:

- Comité de Riesgos. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de suscripción de riesgos, administración integral de riesgos, así como los objetivos estratégicos en estas materias.
- Comité de Inversiones. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de inversiones, desarrollo de la institución y financiamiento de sus operaciones, así como los objetivos estratégicos en estas materias.
- Comité de Reaseguro. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de reaseguro, así como los objetivos estratégicos en estas materias.

Comité de Riesgos AXA Seguros

Miembro	Xavier de Bellefon (Presidente)
Miembro	Frederic Marcel André Fischer
Miembro	Héctor Guillermo Rode Haza
Miembro	Santiago Fernández Suárez
Miembro	Juan Carlos Rendón Uribe
Miembro	Mario Labastida Reymundo
Miembro	Ricardo León Celsi
Miembro	Laurent Jean Sylvain Mouchel (Auditor)
Miembro	Eduardo Ismael Aguayo Flores
Miembro	Maria del Carmen Palma Ruisanchez (Contralor Normativo)
Invitado	Jean Christophe Menieux
Invitado	Gerardo Fonseca Pereda
Invitado	Leann Bohner
Invitado	Laurent Cholvy
Invitado	Alban de Mailly Nesle
Invitado	Patrick Font
Invitado	Guillermo Perez Martínez
Secretario	Claudia Verónica María Rubín Juárez

Comité de Inversiones AXA Seguros

Miembro	Frederic Marcel André Fischer (Presidente)
Miembro	Héctor Guillermo Rode Haza
Miembro	Juan Carlos Rendón Uribe
Miembro	Luis Alberto Morales Barrera
Miembro	Mauricio Coarasa Franklin
Miembro	Juan Manuel Rangel López
Miembro	María del Carmen Palma Ruisanchez (Contralor Normativo)
Invitado	Xavier de Bellefon
Invitado	Jean Christophe Menioux
Invitado	Laurent Cholvy
Invitado	Alban de Mailly Nesle
Invitado	Erick Jean Charles Decker
Invitado	Luis Alfredo Cureño Ferrer
Invitado	Samo Popoca Ferrer
Secretario	Claudia Verónica María Rubín Juárez

Comité de Reaseguro AXA Seguros

Miembro	Patrick Jaques Marie Font (Presidente)
Miembro	Hector Guillermo Rode Haza
Miembro	Guillermo Pérez Martínez
Miembro	Frederic Marcel André Fischer
Miembro	Mario Labastida Reymundo
Miembro	Ricardo León Celsi
Miembro	Jorge Guereca Rodríguez
Miembro	María del Carmen Palma Ruisanchez (Contralor Normativo)
Sustituto	Eduardo Ismael Aguayo Flores
Sustituto	Ricardo Ruiz Pérez
Sustituto	Madeleine Langand Derocles
Invitado	Salome Fabiola Oviedo Roa
Invitado	Philippe de Groucy
Invitado	Henri de Miribel
Invitado	Lorena Elizabeth Torres Alatorre
Invitado	Odyle Marins
Secretario	Claudia Verónica María Rubín Juárez

iv) Estructura orgánica y operacional de la Institución

A continuación se presenta la estructura orgánica y operacional de la institución hasta segundo nivel.



v) Monto total de compensaciones y prestaciones del consejo administrativo

Como se menciona en la nota uno, la institución no tiene empleados ni funcionarios, las funciones de administración están a cargo de compañías relacionadas, en virtud de lo cual a continuación se describen las compensaciones y prestaciones que percibieron los miembros del consejo de administración, directivos y principales funcionarios que prestan servicio las compañías de AXA Seguros y AXA Salud, y sus subsidiarias, a través de compañías prestadoras de servicios.

Concepto	Presidente y Comité Ejecutivo	Reportes Directos a Comité Ejecutivo	Total
Bono Anual	20	39	59
Acciones \$ (Bruto)	10	6	16
Costo Anual 2011	56	174	229

vi) Descripción del tipo de compensaciones y prestaciones

Las principales compensaciones y prestaciones que recibieron las personas mencionadas en la fracción anterior fueron las siguientes:

Concepto	Descripción
Bono Anual	Bono Anual por Desempeño que se define con base en el desempeño y resultados individuales, que se miden a través de indicadores cuantitativos y cualitativos establecidos a principios de año, y los resultados de la Institución.
Acciones	Acciones del Grupo AXA, otorgadas a discreción del negocio a ciertos niveles ejecutivos.
Costo Anual	Total de las compensaciones y percepciones a. Seguro de Vida con coberturas adicionales. b. Seguro de Gastos Médicos. c. Seguro de Objetos Personales. d. Opción de asegurar un vehículo con subsidio. e. Vacaciones. f. Plan de Retiro y Jubilación: plan de contribución g. Diversos subsidios tales como: lentes, ayuda por H. Sueldo Anual.
Consejeros Independientes	\$120,000.00 M.N. anuales + \$30,000.00 M.N. por sesión de Consejo + \$50,000.00 M.N. por sesión de Comité + \$50,000.00 M.N. por presidir Comité (por sesión)

vii) Nexos Patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2013 no existen nexos patrimoniales o alianzas estratégicas con otras entidades o sus subsidiarias.

Disposición 14.3.5. Información Estadística y Desempeño Técnico

A continuación se presenta la información estadística relativa a la operación de la Compañía:

- i) Número de pólizas, asegurados o certificados e incisos en vigor (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5. de la Circular Única de Seguros):



ANEXO 14.3.5-a

Año	Número de Pólizas	Certificados / Incisos / Asegurados	Prima Emitida
Vida			
2009	432,991	2,509,441	5,323
2010	415,048	3,776,731	5,640
2011	403,501	3,941,471	4,995
2012	395,916	2,460,086	5,116
2013	385,455	2,210,910	4,997
Vida Individual			
2009	428,207	173,541	3,013
2010	410,020	153,314	3,115
2011	398,405	128,739	3,231
2012	387,804	120,912	3,166
2013	378,998	118,135	3,138
Vida Grupo y Colectivo			
2009	4,784	2,335,900	2,310
2010	5,028	3,623,417	2,526
2011	5,096	3,812,732	1,764
2012	8,112	2,339,174	1,950
2013	6,457	2,092,775	1,859
Accidentes y Enfermedades			
2009	210,068	2,532,263	6,443
2010	204,772	2,599,381	6,845
2011	206,521	2,760,757	7,470
2012	219,327	2,842,985	8,003
2013	219,154	8,070,171	8,598
Accidentes Personales			
2009	34,815	1,275,288	157
2010	27,879	1,365,702	164
2011	25,198	1,357,939	136
2012	26,947	1,421,262	198
2013	33,554	6,842,816	279



ANEXO 14.3.5-a

Año	Número de Pólizas	Certificados / Incisos / Asegurados	Prima Emitida
Gastos Médicos			
2009	175,253	1,256,975	6,286
2010	176,893	1,233,679	6,682
2011	181,323	1,402,818	7,334
2012	192,380	1,421,723	7,806
2013	185,600	1,227,355	8,319
Daños			
2009	1,084,794	1,879,723	13,482
2010	1,102,103	1,894,271	13,293
2011	1,221,638	2,328,999	15,590
2012	1,262,680	2,049,374	16,816
2013			
Automóviles			
2009	831,883	1,507,391	8,487
2010	837,768	1,465,172	8,731
2011	976,236	1,957,519	10,385
2012	1,009,031	1,637,960	11,363
2013			
Diversos			
2009	56,997	72,833	1,152
2010	63,116	85,747	1,013
2011	59,200	57,731	1,217
2012	61,433	84,032	1,241
2013			
Incendio			
2009	64,607	109,696	785
2010	64,485	125,275	744
2011	59,417	112,328	801
2012	60,332	117,793	947
2013			



Daños			
Responsabilidad Civil			
2009	73,809	89,690	507
2010	77,577	100,763	467
2011	72,929	96,760	611
2012	77,811	101,573	578
2013			
Marítimo y Trasnportes			
2009	3,143	3,295	850
2010	3,481	4,046	684
2011	3,050	3,228	953
2012	3,132	3,733	977
2013			
Terremoto			
2009	54,355	96,818	1,701
2010	55,676	113,268	1,654
2011	50,806	101,433	1,623
2012	50,941	104,283	1,710
2013			

Año	Número de Pólizas	Certificados / Incisos / Asegurados	Prima Emitida
Salud			
2009	31	61	123
2010	28	64	141
2011	26	50	138
2012	23	45	107
2013	21	40	145

A continuación se presenta el costo promedio de siniestralidad para las operaciones y ramos que opera la institución así como un breve análisis de su comportamiento.

- ii) Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad). Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el estado de resultados) / número de siniestros de cada operación y ramo reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurado-SESA). El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la Institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte)

ANEXO 14.3.5-b

Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)					
Operación y Ramo	2013	2012	2011	2010	2009
Vida					
Accidentes y Enfermedades	131,280	118,505	90,141	97,038	103,505
Vida Individual	122,857	124,503	78,683	74,281	73,548
Vida Grupo y Colectivo	148,178	109,709	109,858	131,901	172,037
Accidentes y Enfermedades					
Accidentes y Enfermedades	35,629	35,512	34,639	32,912	31,656
Accidentes Personales	3,622	3,950	3,854	4,220	4,331
Gastos Médicos	42,692	39,878	38,651	36,110	34,956
Salud	1	1	1	1	1
Daños					
Daños		1,078,022	14,915	14,097	14,525
Automóviles		16,937	12,102	11,124	11,398
Diversos		36,756	44,520	53,343	85,002
Incendio		349,587	465,209	255,030	-135,725
Agrícola		0	0	0	0
Responsabilidad Civil		36,325	52,186	70,530	164,198
Marítimo y Transportes		493,861	287,628	238,722	234,435
Terremoto		144,557	165,452	231,259	627,787

A continuación se presenta la frecuencia de siniestros para las operaciones y ramos que opera la institución, así como un breve análisis de su comportamiento.

- iii) Frecuencia de Siniestros. Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el SESA) / Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

ANEXO 14.3.5-c

Frecuencia de Siniestros (%)					
Operación y Ramo	2013	2012	2011	2010	2009
Vida					
Vida	0.34%	0.41%	0.31%	0.49%	0.36%
Vida Individual	0.26%	0.25%	0.25%	0.24%	0.22%
Vida Grupo y Colectivo	0.35%	0.44%	0.32%	0.54%	0.39%
Accidentes y Enfermedades					
Accidentes y Enfermedades	2.23%	5.55%	5.51%	5.95%	5.79%
Accidentes Personales	0.48%	1.35%	1.29%	1.14%	1.24%
Gastos Médicos	12.02%	9.76%	9.60%	11.29%	10.41%
Salud	0.12%	0.11%	0.08%	0.07%	0.09%
Daños					
Daños		19.00%	24.00%	29.22%	30.60%
Automóviles		22.70%	29.33%	38.54%	39.08%
Diversos		12.65%	11.40%	11.25%	12.18%
Incendio		0.57%	0.79%	0.71%	0.68%
Agrícola		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil		2.99%	2.64%	2.46%	2.44%
Marítimo y Transportes		26.73%	27.55%	28.42%	33.68%
Terremoto		0.78%	0.70%	1.81%	0.44%

Disposición 14.3.6. Información por Operación y Ramo Referente a la Suficiencia de Prima

A continuación se muestran los índices de Costo Medio de Siniestralidad, costo Medio de Adquisición, costo Medio de Operación e Índice Combinado.

- i) Índice de Costo Medio de Siniestralidad. El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

Índice de Costo Medio de Siniestralidad			
Operaciones / Ramos	2013	2012	2011
Vida			
Vida	81.58%	73.46%	74.50%
Vida Individual	99.96%	87.76%	75.60%
Vida Grupo y Colectivo	61.79%	57.68%	73.13%
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes y Enfermedades	75.60%	72.86%	75.57%
Accidentes Personales	40.48%	48.67%	48.80%
Gastos Médicos	76.85%	73.36%	76.11%
Salud	48.85%	40.14%	53.45%
Daños			
Daños		65.76%	70.97%
Automóviles		71.04%	73.35%
Diversos		61.70%	62.49%
Incendio		33.05%	84.39%
Agrícola		0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil		37.48%	39.77%
Marítimo y Transportes		45.99%	55.67%
Terremoto		12.34%	17.00%
Operación Total		70.51%	73.20%

A nivel de la operación total el costo medio de siniestralidad tuvo una ligera disminución; sin embargo del cuadro anterior destacan los siguientes puntos:

Accidentes y enfermedades, en el ramo de Accidentes Personales se presenta un decremento debido a la disminución en el costo promedio de los siniestros. En vida, el costo promedio de siniestralidad presenta una disminución debido principalmente a que durante los años 2011 y 2012 se realizó un análisis de la cartera, mismo que derivó en la cancelación o no renovación de cuentas que presentaban alta siniestralidad.

- ii) Índice de Costo Medio de Adquisición. El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

ANEXO 14.3.6-b

Índice de Costo Medio de Adquisición			
Operaciones / Ramos	2013	2012	2011
Vida			
Vida	29.76%	33.24%	32.95%
Vida Individual	24.16%	32.97%	33.26%
Vida Grupo y Colectivo	39.04%	33.67%	32.39%
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes y Enfermedades		22.07%	23.21%
Accidentes Personales		43.73%	64.29%
Gastos Médicos		21.55%	22.46%
Salud	6.27%	20.13%	16.69%
Daños			
Daños		27.73%	25.83%
Automóviles		24.56%	22.51%
Diversos		49.55%	50.20%
Incendio		36.13%	39.97%
Agrícola		0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil		41.23%	30.37%
Marítimo y Transportes		30.34%	30.80%
Terremoto		55.59%	54.44%
Operación Total		27.09%	26.40%

A nivel de la operación total el costo medio de adquisición se mantuvo estable; sin embargo del cuadro anterior destacan los siguientes puntos:

En el ramo de autos se tuvo un incremento derivado del crecimiento en las comisiones, sin embargo cabe destacar que se vio nivelado por otras compensaciones adicionales y el aumento de los nuevos negocios.

- iii) Índice de Costo Medio de Operación. El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

ANEXO 14.3.6-c

Índice de Costo Medio de Operación			
Operaciones / Ramos	2013	2012	2011
Vida			
Vida	12.14%	10.97%	9.50%
Vida Individual	13.55%	12.37%	11.29%
Vida Grupo y Colectivo	9.76%	8.69%	6.22%
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes y Enfermedades		2.51%	3.67%
Accidentes Personales		1.74%	0.00%
Gastos Médicos		2.18%	3.73%
Salud	18.39%	28.67%	17.73%
Daños			
Daños		3.11%	3.72%
Automóviles		1.56%	3.27%
Diversos		8.82%	0.45%
Incendio		-1.96%	0.21%
Agrícola		0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil		12.07%	6.57%
Marítimo y Transportes		9.52%	6.88%
Terremoto		6.91%	0.06%
Operación Total		4.29%	4.78%

El año 2013 muestra un decremento derivado principalmente por políticas más estrictas para el control de gastos.

- iv) Índice Combinado. El Índice Combinado expresa la suma de los índices de costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

ANEXO 14.3.6-c

Índice de Costo Medio de Operación			
Operaciones / Ramos	2013	2012	2011
Vida			
Vida	12.14%	10.97%	9.50%
Vida Individual	13.55%	12.37%	11.29%
Vida Grupo y Colectivo	9.76%	8.69%	6.22%
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes y Enfermedades		2.51%	3.67%
Accidentes Personales		1.74%	0.00%
Gastos Médicos		2.18%	3.73%
Salud	18.39%	28.67%	17.73%
Daños			
Daños		3.11%	3.72%
Automóviles		1.56%	3.27%
Diversos		8.82%	0.45%
Incendio		-1.96%	0.21%
Agrícola		0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil		12.07%	6.57%
Marítimo y Transportes		9.52%	6.88%
Terremoto		6.91%	0.06%
Operación Total		4.29%	4.78%

El índice combinado muestra una disminución respecto al año 2012 principalmente de políticas más estrictas en el control de gastos así como de una disminución en la siniestralidad ya que no se presentaron eventos naturales importantes.

Disposición 14.3.7. Inversiones

i) Inversiones

A continuación se presenta el detalle del valor de las inversiones, así como su comparación con el ejercicio anterior:



ANEXO 14.3.7

Inversiones en Valores	Valor de Cotización				Costo de Adquisición			
	2013		2012		2013		2012	
	Monto	% Participación con relación al Total	Monto	% Participación con relación al Total	Monto	% Participación con relación al Total	Monto	% Participación con relación al Total
Moneda Nacional								
Moneda Nacional	20,695	62.27%	19,878	59.70%	20,458	61.95%	18,605	58.92%
Gubernamentales	11,624	34.98%	14,345	43.08%	11,427	34.60%	13,762	43.58%
Privados de tasa conocida	8,012	24.11%	4,939	14.83%	8,045	24.36%	4,313	13.66%
Privados de renta variable	689	2.07%	257	0.77%	625	1.90%	199	0.63%
Extranjeros de tasa conocida	370	1.11%	319	0.96%	362	1.10%	311	0.98%
Extranjeros de renta variable	-	0.00%	19	0.06%	-	0.00%	20	0.06%
Productos Derivados	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Moneda Extranjera								
Moneda Extranjera	10,054	30.25%	9,633	28.93%	10,044	30.42%	9,168	29.03%
Gubernamentales	7,949	23.92%	7,818	23.48%	7,895	23.91%	7,363	23.32%
Privados de tasa conocida	2,105	6.33%	1,815	5.45%	2,149	6.51%	1,805	5.72%
Privados de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de tasa conocida	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Productos Derivados	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Moneda Indizada								
Moneda Indizada	2,486	7.48%	3,788	11.37%	2,521	7.63%	3,806	12.05%
Gubernamentales	2,338	7.04%	3,655	10.98%	2,371	7.18%	3,675	11.64%
Privados de tasa conocida	147	0.44%	133	0.40%	150	0.45%	131	0.41%
Privados de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de tasa conocida	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Productos Derivados	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Total	33,234	100.00%	33,299	100.00%	33,023	100.00%	31,579	100.00%

ii) Préstamos

Al cierre del 2013 las inversiones en préstamos mostraron el siguiente comportamiento

ANEXO 14.3.7

Préstamos	Tipo de Préstamo*	Fecha en que se otorgó el préstamo	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto ejercicio actual	% Participación con relación al total	Saldo Insoluto ejercicio anterior
Préstamos cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro						
Préstamos cuyo saldo representa mas del 20% de dicho rubro	Prendario Automático	Diciembre 2013	810	-	43.20%	-
	Prendario Ordinario	Diciembre 2013	1,065	-	56.80%	-
Otros Péstamos						
Total			1,875	-	100.00%	-

iii) Inversión Inmobiliaria.

Al cierre de diciembre del 2013, la inversión inmobiliaria reflejó los siguientes saldos:

ANEXO 14.3.7

Inmuebles	Tipo de inmuebles 1/	Uso del inmuebles 2/	Valor de adquisición	Valor Reexpresado 2013	% Participación con relación al total	Valor Reexpresado 2012
Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro						
Camino al ajusco No. 200	Urbano	Propio	263	493	35.60%	503
Av. Real de San Agustín No. 301	Otros	Propio	204	402	28.53%	403
Otros inmuebles						
San Pablo No. 252	Otros	Propio	1	20	0.97%	20
Lago Patzcuaro No. 131	Otros	Propio	0	0	0.02%	0
Carr. a San Pablo No. 508	Otros	Propio	23	76	4.64%	76
Av. Periférico Sur No. 6363	Urbano	Propio	10	67	3.65%	68
Av. Periférico Oriente S/No.	Urbano	Propio	0	2	0.13%	2
Av. Juan Palomar y Arias No. 202	Otros	Propio	5	43	2.28%	43
Paseo de Montejo No. 497-A	Urbano	Propio	3	8	0.52%	8
Paseo Bolívar No. 1000	Otros	Propio	2	23	1.18%	24
Av. Ocampo No. 4402	Otros	Propio	1	11	0.58%	11
Santos Degollado Sur No. 253	Otros	Propio	0	3	0.13%	3
Blvd. Independencia No. 320 Pte.	Otros	Propio	2	2	0.17%	2
Paseo de los heroes No.10105	Urbano	Propio	60	145	9.67%	148
Bataillon de San Patricion 111	Urbano	Propio	34	103	6.46%	105
Calle 5 Sur S/N	Otros	Propio	8	16	1.15%	16
Av. San Jeronimo 433	Otros	Propio	31	34	3.08%	35
Calle. San Lorenzo No. 31	Otros	Propio	10	16	1.24%	17

Nota Aclaratoria: La inversión inmobiliaria no incluye el valor de los inmuebles en arrendamiento financiero ya que estas cifras ya están presentadas en el primer apartado a las notas de revelación.

Disposición 14.3.8. Inversiones que Representen el 5% o más del Portafolio

Al 31 de diciembre se tenían las siguientes inversiones que representan el 5% o más del valor de las inversiones.

ANEXO 14.3.8

Inversiones que representan el 5% o más de portafolio de Inversiones				A	B	A/Total**
Nombre completo	Tipo de Valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Adquisición*	Valor de Cotización*	%
BONOS GOB FED	M	17/11/2009	13/12/2018	1,082	1,181	5.06%
BONOS GOB FED	M	31/08/2013	13/11/2042	1,080	954	5.05%

ANEXO 14.3.8

Inversiones que representan el 5% o más de portafolio de Inversiones				A	B	A/Total ^{1,2}
Nombre completo	Tipo de Valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Adquisición*	Valor de Cotización*	%
BACMEXT	XXD	27/12/2013	06/01/2014	56,500	56,523	22.56%
BONOS GOB FEDERAL	M	08/07/2010	18/06/2015	53,202	55,365	21.24%
BONOS GOB FEDERAL	M	30/08/2010	14/12/2017	29,904	29,720	11.94%
BONOS GOB FEDERAL	M	30/08/2010	11/06/2020	30,182	29,737	12.05%

Al 31 de diciembre de 2013 no se tienen inversiones con partes relacionadas.

Disposiciones 14.3.12 y 14.3.13. Deudores

El deudor por prima al 31 de diciembre de 2013 se integra de la siguiente manera:
(Cifras en moneda original)

ANEXO 14.3.12

Deudor por Prima	Monto*			% del Activo			Monto* Mayor a 30 días		
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada
Accidentes y Enfermedades	4,066	2	-	9.13%	0.01%	0.00%	95	-	-
Vida	415	12	2	0.93%	0.08%	0.07%	16	-	-
Daños	7,247	87	-	16.27%	0.60%	0.00%	1,221	12	-
Responsabilidad Civil	102	9	-	0.23%	0.06%	0.00%	21	1	-
Marítimo y Transportes	66	34	-	0.15%	0.23%	0.00%	8	2	-
Incendio	418	29	-	0.94%	0.20%	0.00%	79	5	-
Terremoto y otros riesgos catastróficos	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	-	-	-
Agrícola	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	-	-	-
Automóviles	6,476	7	-	14.54%	0.05%	0.00%	1,099	1	-
Diversos	185	8	-	0.42%	0.05%	0.00%	14	3	-
Salud	61	-	-	0.14%	0.00%	0.00%	4	-	-
Total	11,789	101	2	26.46%	0.69%	0.07%	1,336	12	-

Al 31 de diciembre no existe algún otro tipo de deudor que represente más del 5% del activo.

Disposición 14.3.14. Reservas Técnicas

Los índices de suficiencia de la reserva de riesgos en curso se presentan a continuación:

ANEXO 14.3.14

Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso	%				
	2013	2012	2011	2010	2009
Análisis por Operación y Ramo					
Accidentes y Enfermedades					
Accidentes Personales	74.82%	67.70%	69.54%	70.44%	68.76%
Gastos Médicos	82.07%	82.36%	85.16%	84.61%	95.73%
Salud	45.16%	37.20%	44.19%	47.10%	49.45%
Daños					
Responsabilidad Civil y Riesgos Personales	64.09%	72.58%	82.78%	100.00%	88.56%
Marítimo y Transportes	69.80%	76.38%	73.03%	83.65%	88.10%
Incendio	88.33%	92.09%	89.83%	100.00%	100.00%
Terremoto y otros Riesgos Catastróficos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Agrícola y de Animales	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Automóviles		81.00%	84.78%	89.20%	88.60%
Diversos	81.02%	78.99%	76.29%	75.39%	84.32%
Vida					
Vida con temporalidad menor o igual a un año	131.35%	111.90%	88.62%	96.41%	83.87%
Vida con temporalidad superior a un año	102.40%	102.60%	102.97%	102.88%	102.89%

ANEXO 14.3.14

Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso	%				
	2013	2012	2011	2010	2009
Análisis por Operación y Ramo					
Salud					
Salud	45.16%	44.19%	47.10%	49.45%	55.77%

*Para el caso de daños, accidentes y enfermedades, así como seguros de vida con temporalidad menor o igual a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios esperados de las pólizas en vigor entre el valor de la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor de conformidad con los Capítulos 7.3 y 7.6 de la Circular Única de Seguros.

Disposición 14.3.15. Reservas Técnicas Especiales

La Compañía cuenta con Reservas Técnicas Especiales como se presenta a continuación:

Reservas Técnicas Especiales					
Análisis por Ramo Reserva para Riesgos Catastróficos	\$ Cifras en Moneda Nacional				
	2013	2012	2011	2010	2009
Reserva técnica especial de contingencia del seguro obligatorio del viajero	69	60	46	28	23
Reserva técnica especial para riesgos catastróficos agrícolas y de animales	157	152	146	140	135
Reserva técnica especial para riesgos catastróficos de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos.	794	564	506	420	370
Reserva técnica especial para riesgos catastróficos de terremoto y/o erupción volcánica.	1,786	1,329	1,184	1,184	1,408
Total	2,806	2,103	1,882	1,772	1,935

Disposición 14.3.16. Triángulo de Desarrollo de Siniestros

ANEXO 14.3.16					
Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Vida					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	1,442	1,609	1,180	1,144	1,069
Un año después	1,444	1,743	692	681	
Dos años después	1,088	1,409	370		
Tres años después	1,078	1,373			
Cuatro años después	1,079				
Estimación de siniestros totales	6,131	6,134	2,242	1,825	1,069
Siniestros pagados	1,566	1,825	1,366	1,265	884
Provisiones por siniestros	4,565	4,309	876	560	185
Prima devengada	4,359	4,682	3,993	4,112	3,546

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros



Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Vida Individual					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	406	354	418	387	339
Un año después	112	105	96	116	
Dos años después	2	13	10		
Tres años después	6	11			
Cuatro años después	0				
Estimación de siniestros totales	527	483	524	503	339
Siniestros pagados	383	440	447	434	253
Provisiones por siniestros	144	43	77	70	86
Prima devengada	2,072	2,033	2,231	2,200	1,868

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Vida Grupo					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	1,036	1,255	762	758	730
Un año después	1,332	1,638	597	564	
Dos años después	1,086	1,396	360		
Tres años después	1,072	1,362			
Cuatro años después	1,079				
Estimación de siniestros totales	5,604	5,651	1,718	1,322	730
Siniestros pagados	1,184	1,385	919	832	631
Provisiones por siniestros	4,421	4,266	799	491	99
Prima devengada	2,287	2,649	1,762	1,913	1,678

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

ANEXO 14.3.16

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Accidentes y Enfermedades					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	4,473	4,867	5,027	5,355	6,065
Un año después	231	253	246	340	
Dos años después	5	8	11		
Tres años después	1	2			
Cuatro años después	0				
Estimación de siniestros totales	4,711	5,130	5,284	5,695	6,065
Siniestros pagados	4,889	4,951	4,921	4,784	4,290
Provisiones por siniestros	- 178	179	363	911	1,774
Prima devengada	5,992	6,641	6,975	7,696	8,485

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros



Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Salud					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	51	44	41	52	48
Un año después	3	2	1	5	
Dos años después	0	0	0		
Tres años después	0	0			
Cuatro años después	-				
Estimación de siniestros totales	54	46	42	57	48
Siniestros pagados	55	44	32	30	24
Provisiones por siniestros	-	1	3	11	24
Prima devengada	130	136	131	132	133

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

ANEXO 14.3.16

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Daños					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	1,844	2,248	1,843	1,696	2,107
Un año después	-	6	12	93	133
Dos años después	-	97	-	34	15
Tres años después	-	21	-	35	
Cuatro años después	5				
Estimación de siniestros totales	1,724	2,191	1,921	1,829	2,107
Siniestros pagados	1,703	2,062	1,783	1,565	867
Provisiones por siniestros	21	129	138	264	1,240
Prima devengada	5,565	4,628	4,805	5,498	5,608

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros



Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Responsabilidad Civil					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	345	267	272	186	178
Un año después	- 26	5	- 26	55	-
Dos años después	- 65	- 3	- 5	-	-
Tres años después	- 7	11	-	-	-
Cuatro años después	- 1	-	-	-	-
Estimación de siniestros totales	246	281	242	241	178
Siniestros pagados	228	243	210	173	85
Provisiones por siniestros	18	38	32	68	93
Prima devengada	584	493	543	617	641

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

ANEXO 14.3.16

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Marítimo y Transporte					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2009	2010	2011	2012	2013
En el mismo año	379	348	397	613	265
Un año después	23	11	28	26	-
Dos años después	- 5	- 4	0	-	-
Tres años después	- 0	- 6	-	-	-
Cuatro años después	- 0	-	-	-	-
Estimación de siniestros totales	396	349	425	639	265
Siniestros pagados	395	349	413	598	165
Provisiones por siniestros	1	0	12	41	99
Prima devengada	821	736	839	943	918

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros



Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para los Ramos de Incendio y Riesgos Catastróficos*						
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro					
	2009	2010	2011	2012	2013	
En el mismo año	514	956	661	402	941	
Un año después	- 27	- 21	23	- 11	-	
Dos años después	- 9	- 9	19	-	-	
Tres años después	- 4	- 15	-	-	-	
Cuatro años después	- 1	-	-	-	-	
Estimación de siniestros totales	472	911	665	391	941	
Siniestros pagados	471	910	578	294	312	
Provisiones por siniestros	1	0	87	97	629	
Prima devengada	2,641	2,339	2,285	2,671	2,724	

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

* El ramo de Riesgos Catastróficos lo incorporamos en la matriz de siniestros ocurridos de incendio debido a que no se considera suficiente para realizar un análisis independiente.

ANEXO 14.3.16

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Automoviles						
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro					
	2009	2010	2011	2012	2013	
En el mismo año	6,039	6,446	6,873	7,385	6,938	
Un año después	- 436	- 303	160	272	-	
Dos años después	65	73	34	-	-	
Tres años después	15	16	-	-	-	
Cuatro años después	2	-	-	-	-	
Estimación de siniestros totales	5,685	6,232	6,747	7,657	6,938	
Siniestros pagados	5,709	6,109	6,083	7,614	7,366	
Provisiones por siniestros	- 25	124	665	43	428	
Prima devengada	7,789	8,399	9,557	10,843	10,601,327,310	

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Diversos						
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro					
	2009	2010	2011	2012	2013	
En el mismo año	605	676	514	495	724	
Un año después	25	17	68	63	-	
Dos años después	- 18	- 18	9	-	-	
Tres años después	- 9	- 24	-	-	-	
Cuatro años después	7	-	-	-	-	
Estimación de siniestros totales	609	650	590	558	724	
Siniestros pagados	609	560	583	500	305	
Provisiones por siniestros	1	90	7	58	419	
Prima devengada	1,519	1,059	1,139	1,267	1,325	

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

Disposiciones 14.3.20 y 14.3.21. Reaseguro

A continuación se informa respecto a los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por su consejo de administración para retener, transferir y mitigar los riesgos de seguros asumidos.

Objetivo, Políticas y Prácticas.

La institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reaseguradores de los riesgos asumidos, a través de contratos automáticos y facultativos, cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima. Lo anterior no releva a la institución de las obligaciones derivadas del contrato de seguros.

La institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos y contrata coberturas de exceso de pérdida en el caso de riesgos catastróficos, las cuales cubren incendio, transportes, responsabilidad civil, diversos, automóviles, vida y accidentes personales.

Los reaseguradores tienen la obligación de rembolsar a la institución los siniestros reportados con base en su participación.

La participación de utilidades a favor de la institución correspondiente al reaseguro cedido se determina hasta que se conoce el resultado técnico de los contratos, lo que ocurre generalmente en el ejercicio posterior al que vencen dichos contratos.

Las operaciones derivadas de las aceptaciones de reaseguro se contabilizan en función a los estados de cuenta recibidos de las cedentes, los que se formulan generalmente en forma trimestral. Esta situación es una práctica común y ocasiona el retraso de un trimestre como mínimo en el registro de las primas, siniestros, comisiones, etc.

A continuación se presenta la integración de los reaseguradores:



ANEXO 14.3.20-a Vida

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
1	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	RGRE-002-85-166641	Aa3 MOODY'S	0.66%	0.00%
2	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-003-85-221352	A+ FITCH	13.27%	0.00%
3	GENERAL REINSURANCE AG.	RGRE-012-85-186606	AA+ S&P	4.75%	0.00%
4	AXA VERSICHERUNG AG.	RGRE-031-85-300018	A+ S&P	5.48%	0.00%
5	HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	RGRE-043-85-299927	A+ FITCH	1.59%	0.00%
6	RGA REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	A1 MOODY'S	8.00%	0.00%
7	SCOR SE	RGRE-501-98-320966	A+ S&P	0.02%	0.00%
8	R + V VERSICHERUNG AG	RGRE-560-99-317320	AA- S&P	0.01%	0.00%
9	AXA FRANCE VIE	RGRE-975-08-327805	A+ S&P	60.50%	100.00%
10	TRANSAMERICA LIFE INSURANCE COMPANY	RGRE-985-08-327912	A1 MOODY'S	5.17%	0.00%
11	SWISS RE EUROPE S.A.	RGRE-990-08-327941	AA- S&P	0.56%	0.00%
Total				100.01%	100.00%

ANEXO 14.3.20-a Accidentes Personales

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
1	AXA VERSICHERUNG AG.	RGRE-031-85-300018	A+ S&P	98.33%	0.00%
2	AXA FRANCE VIE	RGRE-975-08-327805	A+ S&P	1.17%	100.00%
3	LLOYD'S	RGRE-001-85-300001	A+ S&P	0.50%	0.00%
Total				100.00%	100.00%

ANEXO 14.3.20-a Daños

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
1	ACE EUROPEAN GROUP LIMITED.	RGRE-830-03-326058	AA-	0.58%	0.00%
2	ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY.	RGRE-193-85-300168	A1 MOODY'S	0.26%	0.00%
3	AIG EUROPE LIMITED	RGRE-967-08-327745	A+	0.41%	0.00%
4	ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY (FRANCE).	RGRE-493-97-320944	AA	0.00%	0.00%
5	ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY.	RGRE-825-03-325909	AA	0.67%	0.00%
6	ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY.	RGRE-332-91-312670	AA	0.70%	0.00%
7	ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (REINSURANCE)	RGRE-898-05-326949	A	0.06%	0.00%
8	AMLIN CORPORATE INSURANCE N.V.	RGRE-707-02-324825	A-	0.00%	0.00%
9	ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED.	RGRE-922-06-327402	A+	0.00%	0.00%
10	ASPEN INSURANCE UK LIMITED.	RGRE-828-03-325968	A	0.00%	0.00%
11	ASSICURAZIONI GENERALI SOCIETA PER AZIONI.	RGRE-535-98-300125	Baa1 MOODY'S	0.55%	0.00%
12	AXA ART INSURANCE CORPORATION.	RGRE-1030-09-328243	A	0.32%	0.00%
13	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE.	RGRE-558-99-322308	A+	60.90%	100.10%
14	AXA VERSICHERUNG AG.	RGRE-031-85-300018	A+	4.80%	0.00%
15	BARENTS RE REINSURANCE COMPANY, INC.	RGRE-1058-11-328512	A-	0.23%	0.00%
16	BERKLEY INSURANCE COMPANY.	RGRE-405-97-319746	A+	0.10%	0.00%
17	BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIM	RGRE-930-06-327306	AA+	0.69%	0.00%
18	CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE.	RGRE-415-97-320305	0	0.02%	0.00%
19	CATLIN INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-889-05-326704	A	0.00%	0.00%
20	EVEREST REINSURANCE COMPANY.	RGRE-224-85-299918	A+	0.00%	-0.01%



ANEXO 14.3.20-a Daños

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
21	FEDERAL INSURANCE COMPANY.	RGRE-287-86-300262	AA	0.06%	0.00%
22	GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA.	RGRE-1042-10-321342	A-	0.11%	0.00%
23	GENERAL REINSURANCE AG.	RGRE-012-85-186606	AA+	0.22%	0.00%
24	GENERAL REINSURANCE CORPORATION.	RGRE-021-85-300010	AA+	0.03%	0.00%
25	GREAT AMERICAN INSURANCE COMPANY.	RGRE-463-97-320590	A+	0.00%	0.00%
26	GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC.	RGRE-888-05-320228	AA-	0.35%	0.00%
27	HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS- AKTIENGESELLSCHAFT	RGRE-043-85-299927	A+ FITCH	0.70%	0.06%
28	HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC.	RGRE-1073-12-328699	AA	0.02%	0.00%
29	HDI-GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG.	RGRE-963-08-327723	A+	0.00%	-0.01%
30	HOUSTON CASUALTY COMPANY.	RGRE-414-97-319388	A1 MOODY'S	1.57%	0.00%
31	INFRASSURE LTD.	RGRE-862-04-326626	A-	0.01%	0.00%
32	INTERNATIONAL GENERAL INSURANCE COMPANY (UK) LTD.	RGRE-1074-12-328650	A-	0.79%	0.00%
33	INTERNATIONAL GENERAL INSURANCE CO. LTD.	RGRE-986-08-327915	BBB+	0.00%	0.00%
34	INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER LTD.	RGRE-941-07-325381	AA-	0.53%	0.00%
35	IRONSHORE INSURANCE LTD.	RGRE-940-07-327596	Baa1 MOODY'S	0.67%	0.00%
36	KOREAN REINSURANCE COMPANY.	RGRE-565-00-321374	A-	0.00%	0.00%
37	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY.	RGRE-210-85-300184	A-	0.01%	0.00%
38	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED.	RGRE-772-02-320824	A-	0.12%	0.00%
39	LLOYD'S.	RGRE-001-85-300001	A+	14.85%	0.03%
40	MAPFRE GLOBAL RISKS, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE RESEGUROS	RGRE-771-02-324783	BBB+	0.00%	0.00%

ANEXO 14.3.20-a Daños

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
41	MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A.	RGRE-294-87-303690	BBB+	0.00%	-0.04%
42	MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED	RGRE-894-05-300107	A	0.00%	-0.01%
43	MTSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD.	RGRE-914-06-327328	A+	0.07%	0.00%
44	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS- GESELLSCHAFT.	RGRE-002-85-166641	Aa3 MOODY'S	1.98%	-0.11%
45	NAVIGATORS INSURANCE COMPANY.	RGRE-462-97-320656	A	0.17%	0.00%
46	NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY.	RGRE-221-85-300194	A+	0.58%	0.00%
47	ODYSSEY REINSURANCE COMPANY.	RGRE-498-98-321014	A-	0.66%	0.23%
48	PARTNER REINSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-446-97-318415	A+	0.00%	-0.06%
49	PARTNER REINSURANCE EUROPE SE	RGRE-955-07-327692	A+	0.17%	0.00%
50	PLATINUM UNDERWRITERS REINSURANCE, INC.	RGRE-826-03-325953	A-	0.00%	-0.03%
51	QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED.	RGRE-427-97-320458	A+	1.02%	-0.01%
52	QBE REINSURANCE CORPORATION.	RGRE-887-05-317896	A+	0.01%	0.00%
53	R + V VERSICHERUNG AG.	RGRE-560-99-317320	AA-	0.00%	-0.02%
54	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC.	RGRE-121-85-300102	A-	0.06%	0.00%
55	ROYAL & SUN ALLIANCE REINSURANCE LIMITED.	RGRE-984-08-327907	A-	0.04%	0.00%
56	SCOR GLOBAL P&C SE.	RGRE-925-06-327488	A+	0.14%	0.00%
57	SCOR REINSURANCE COMPANY.	RGRE-418-97-300170	A+	0.41%	0.00%
58	SCOR SE.	RGRE-501-98-320966	A+	0.05%	0.00%
59	SCOR SWITZERLAND AG.	RGRE-594-02-324647	A+	0.01%	0.00%
60	SHELTER REINSURANCE COMPANY.	RGRE-1085-12-320361	BBB	0.00%	0.00%

ANEXO 14.3.20-a Daños

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
61	SIRIUS AMERICA INSURANCE COMPANY.	RGRE-398-96-319936	A-	0.00%	0.00%
62	SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION.	RGRE-420-97-320380	A-	0.00%	-0.01%
63	ST. PAUL FIRE AND MARINE INSURANCE COMPANY.	RGRE-218-85-300191	AA	0.00%	-0.01%
64	SUNDERLAND MARINE MUTUAL INSURANCE COMPANY LTD	RGRE-902-05-327104	BBB+	0.07%	0.00%
65	SWISS RE EUROPE, S.A.	RGRE-990-08-327941	AA-	0.01%	0.00%
66	SWISS REINSURANCE AMERICA CORP.	RGRE-795-02-324869	AA-	2.84%	0.00%
67	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-003-85-221352	A+ FITCH	0.11%	-0.07%
68	THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD.	RGRE-005-85-299310	AA-	0.00%	-0.01%
69	TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED.	RGRE-435-97-306071	AA-	0.14%	0.00%
70	TORUS INSURANCE (EUROPE) AG.	RGRE-995-09-328058	A-	0.95%	0.00%
71	TORUS INSURANCE (UK) LIMITED.	RGRE-988-08-327951	A-	0.11%	0.00%
72	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY.	RGRE-387-95-300478	A+	0.00%	0.00%
73	VHV ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG.	RGRE-631-02-324720	A	0.02%	0.00%
74	XL INSURANCE COMPANY LIMITED.	RGRE-801-02-320237	A+	0.23%	0.00%
75	XL RE LATIN AMERICA LTD.	RGRE-497-98-320984	A+	0.00%	-0.02%
76	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-170-85-300150	AA-	0.00%	-0.01%
77	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY.	RGRE-916-06-327358	AA-	0.21%	0.00%
COMPAÑÍAS MEXICANAS					
Total				100.40%	100.00%

* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros. Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

La integración de participación de los intermediarios de reaseguro es:

ANEXO 14.3.20-b Vida

	Monto
Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total	204
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	194
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	10

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	Guy Carpenter Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	12.22%
2	Swiss Brokers Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	87.78%
Total		100.00%

ANEXO 14.3.20-b Accidentes y Enfermedades

	Monto
Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total	160
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	159
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	1

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	Reasinter Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	100.00%
Total		100.00%

ANEXO 14.3.20-b Daños

	Monto
Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total	3,272
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	2,258
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	1,015

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	AON BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	11.91%
2	COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	32.49%
3	GUY CARPENTER MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.15%
4	JLT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	1.94%
5	WILLIS MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	2.42%
6	COLEMONT DE MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.41%
7	GLOBAL, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.00%
8	GRUPO INTERNACIONAL DE REASEGURO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	4.62%
9	REASINTER INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	16.63%
10	PWS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V.	2.34%
11	SUMMA, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.04%
12	SWISS BROKERS MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.83%
13	MAG RE INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.07%
14	LOCKTON MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.10%
15	STAR REINSURANCE BROKERS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	25.60%
16	LASER, S.A. DE C.V., INTERMEDIARIO DE REASEGURO	0.17%
17	REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V.	0.29%
Total		100.00%

*Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

En relación a la revelación de la existencia de contratos de reaseguro que pudieran existir bajo circunstancias o supuestos verbales o escritos que no hubieran sido reportados a la autoridad, así como la información que la institución de seguros cuenta con un archivo de suscripción que documenta la transacción en términos técnicos, legales, económicos y contables la institución revelo lo siguiente:

- AXA Seguros no ha celebrado contratos de reaseguro que reduzcan, limiten, mitiguen o afecten la pérdida real o potencial de la operación de reaseguro.
- AXA Seguros no ha celebrado contratos de reaseguros verbales o escritos que no hubieran sido reportados a esta autoridad.
- AXA Seguros confirma que para cada contrato de reaseguro firmado, se cuenta con expedientes que documentan todos los términos y acuerdos de renovación enviados a los Reaseguradores participantes en los diferentes programas de reaseguro, en éstos se encuentran los soportes suficientes en cuanto los aspectos técnicos, legales, económicos y contables.

Así mismo se cuenta con el respaldo de nuestra área Revisión Actuarial quien nos da su aprobación, con lo cual se soporta la medición y transferencia de Riesgo.

Disposición 14.3.22. Integración de Cuentas por Cobrar y por Pagar a Reaseguradores

A continuación se informa la integración del saldo de las cuentas por cobrar y por pagar a reaseguradores incluidas en los estados financieros, indicando los porcentajes y saldos por rango de antigüedad:

ANEXO 14.3.22 Vida				
Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
Menor a 1 año				
Axa France Vie	7	53.13%	-	0.00%
General Reinsurance Ag.	-	0.00%	2	32.04%
Rga Reinsurance Company	-	0.00%	3	44.64%
Transamerica Life Insurance Company	-	0.00%	1	10.85%
Hannover Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	-	0.00%	0	1.74%
Swiss Re Europe S.A.	-	0.00%	0	2.57%
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	-	0.94%	-	0.00%
R + V Versicherung Ag	-	0.73%	-	0.00%
Scor Se	-	0.00%	0	0.53%
Swiss Reinsurance Company Ltd.	-	35.52%	-	0.00%
Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	3	9.23%	-	0.00%
Axa Versicherung Ag.	1	0.00%	1	7.05%
ING Re (Netherlands)N.V				
Grupo Nacional Provincial, S.A.B.				
Reaseguradora Patria, S.A.B.				
Mayor a 1 año y menos a 2 años				
Mayor a 2 años y menor a 3 años				
Mayor a 3 años				
Ing Re (Netherlands) N.V.	0	0.42%	-	0.00%
Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	0	0.01%	-	0.00%
Reaseguradora Patria, S.A.B.	-	0.00%	0	0.58%
Total	11.21	100.00%	7	100.00%

ANEXO 14.3.22 Accidentes Personales

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
Menor a 1 año				
Axa France Vie	12	15.88%	-	0.00%
Axa Versicherung Ag.	-	0.00%	16	79.55%
Mayor a 1 año y menos a 2 años				
Hannover Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	32	44.16%	-	0.00%
Reasinter	-	0.00%	1	7.07%
Mayor a 2 años y menor a 3 años				
Aon Re Worlwide	6	8.34%	-	0.00%
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	5	6.21%	-	0.00%
Mayor a 3 años				
Axa Re Latin America	-	0.00%	2	10.03%
Lloyd'S	-	0.00%	0	1.31%
Rga Reinsurance Company	2	2.98%	-	0.00%
Frankona	6	8.90%	-	0.00%
Benfield Greig	2	2.21%	-	0.00%
Conresa	-	0.00%	0	0.66%
London Life Reinsurance Company	0	0.47%	-	0.00%
Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	8	10.85%	-	0.00%
Reinmex Guy Carpenter	-	0.00%	0	0.52%
Swire Blanch	-	0.00%	0	0.86%
Total	73	100.00%	21	100.00%



ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
Menor a 1 año				
AGENCIA INTEROCEANIC	393	0.04%	-	0.00%
AGROASEMEX, SA	27,983	3.09%	-	0.00%
ALEXANDER FORBES MEX	507	0.06%	-	0.00%
ALLIED WORLD	90	0.01%	-	0.00%
AMERICAN REINSURANCE	-	0.00%	16	0.01%
AON BENFIELD MEXICO	1,008	0.11%	2,224	0.92%
AON GROUP LTD DE MEX	-	0.00%	15	0.01%
ASSURANCE/GALLA	8	0.00%	-	0.00%
AUSTRALIAN/SEDGW	25	0.00%	-	0.00%
AXA VERSICHERUNG AG	21	0.00%	825	0.34%
AXA ART INS.CORP	-	0.00%	595	0.25%
AXA CORP. SOLUTIONS	14,403	1.59%	203,222	84.46%
AXA GLOBAL P&C	177	0.02%	-	0.00%
AXA SEGUROS GEN,S.A.	4,976	0.55%	-	0.00%
C.R.I.S.A.	-	0.00%	3	0.00%
CAISSE CENTRALE REAS	1	0.00%	-	0.00%
CIGNA	-	0.00%	1	0.00%
COLEMONT DE MEXICO	272	0.03%	34	0.01%
CONTINENTAL CASUALTY	-	0.00%	66	0.03%
CONTINENTAL/CNA	-	0.00%	3	0.00%

ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
Menor a 1 año				
CONVERIUM LTD	0	0.00%	0	0.00%
COOPER GAY	581	0.06%	18,159	7.55%
ECRA/INA	-	0.00%	292	0.12%
EVEREST REINSURANCE	19	0.00%	0	0.00%
GENERAL REINSURANCE	-	0.00%	4,775	1.98%
GERLING-KONZERN GLOB	0	0.00%	533	0.22%
GLOBAL INTERMEDIARIO	560	0.06%	-	0.00%
GPO. INTER. REASEG.	75,201	8.29%	-	0.00%
GUY CARPENTER REINM	25,249	2.78%	340	0.14%
H.D.I./I.C.H.	24	0.00%	121	0.05%
HANNOVER RUCK-AKTGCH	938	0.10%	-	0.00%
HARTFORD FIRE INTER	-	0.00%	3	0.00%
HEATH LAMBERT MEXICO	15,957	1.76%	-	0.00%
HOUSTON CASUALTY CO	452	0.05%	-	0.00%
IF P&C INSURANCE CO	653	0.07%	22	0.01%
ING RE. NETHERLANDS	-	0.00%	229	0.10%
JLT RISK SOLUTIONS L	2,731	0.30%	-	0.00%
JLT STERLING INTERME	65,708	7.25%	-	0.00%
KOT INSURANCE COMPAN	293,541	32.38%	-	0.00%
LASER, S.A. DE C.V.	1,303	0.14%	-	0.00%

ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
Menor a 1 año				
LEGAL/GREIG	-	0.00%	0	0.00%
LEXINGTON INSURANCE	4,751	0.52%	-	0.00%
LLOYD'S	-	0.00%	47	0.02%
LLOYD'S EXCESO PERD.	-	0.00%	45	0.02%
LOCKTON MEX.INTERMED	-	0.00%	63	0.03%
MAPFRE RE, CIA. DE R	14,784	1.63%	144	0.06%
MITSUI MARINE & FIRE	111	0.01%	-	0.00%
MUENCHENER RUCKVERSI	56,642	6.25%	-	0.00%
MUNICH RE AMERICA CO	0	0.00%	-	0.00%
MUTUELLES GENERAL	46	0.01%	-	0.00%
NORW UNION/SEDGW	-	0.00%	11	0.00%
ODDYSEY REINS. CORP	2	0.00%	-	0.00%
ODYSSEY AMERICA RE	-	0.00%	97	0.04%
PARTNER RE EUROPE LT	9,800	1.08%	53	0.02%
PWS MEXICO INTERMED.	197,950	21.83%	-	0.00%
PyP REINS. SOLUTIONS	6,543	0.72%	-	0.00%
R + V VERSICHERUNGS	0	0.00%	60	0.03%
REASEGURADORA PATRIA	103	0.01%	96	0.04%
REASINTER,INTERMED.	9,037	1.00%	5,694	2.37%
REINS. CONSULTING	73	0.01%	20	0.01%
Mayor a 2 años y menor a 3 años				
HANNOVER RUCK-AKTGCH			14	0.01%
Mayor a 3 años				
ROYAL & SUN			381	76.41%
ZURICH INSURANCE CO			110	22.06%
GUARDIAN INS.			8	1.53%
IF P&C INS.	4	100.00%	-	
Total	906,673	200.00%	241,133	200.01%

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

Disposición 14.3.24. Margen de Solvencia y Pruebas de Solvencia Dinámica

El requerimiento de capital, así como el margen de solvencia se presentan a continuación, indicando los componentes que integran el requerimiento conforme a las reglas para el capital mínimo de garantía:

ANEXO 14.3.24

Suficiencia de Capital	\$		
	2013	2012	2011
I.- Suma Requerimiento Bruto de Solvencia	9,554	9,020	8,239
II.- Suma de Deducciones	3,504	2,392	2,346
III.- Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II	6,051	6,628	5,803
IV.- Activos Computables al CMG	7,428	9,483	7,906
V.- Margen de Solvencia (Faltante en cobertura) = IV - III	1,377	2,856	2,103

Disposición 14.3.25. Cobertura de Requerimientos Estatutarios

La institución informa respecto a la forma en que las inversiones cubrieron los requerimientos estatutarios de reservas técnicas (incluyendo el de liquidez), capital mínimo de garantía y capital mínimo pagado al cierre de los ejercicios 2012, 2011 y 2010.

ANEXO 14.3.25

Requerimiento Estatutario	Cobertura de requerimientos estatutarios					
	Indice de Cobertura			Sobrante (Faltante)		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Reservas Técnicas 1	1.10	1.20	2.83	4,518,582,157	7,942	6,629
Capital mínimo de garantía 2	1.23	1.23	6.29	1,326,556,327	1,377	1,405
Capital mínimo pagado 3	67.99	87.05	93.23	7,839,842,081	9,704	7,505

1. Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas.
2. Inversiones que respaldan capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas / requerimiento de capital mínimo de garantía.
3. Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.

Nota: Los datos presentados en este cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión Naciones de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

Disposiciones 14.3.27 a 14.3.29. Administración de Riesgos

A continuación se dan a conocer las políticas de administración de riesgos aprobadas por el consejo de administración, así como los controles implantados para su vigilancia.

Política de Administración de Riesgos

El objetivo de esta política consiste en identificar, medir, vigilar, limitar, controlar, informar y revelar los riesgos asumidos por AXA Seguros, S.A. de C.V.; mediante un sistema integral de riesgos que permita a la dirección general, la dirección de inversiones y al consejo de administración realizar una eficiente asignación de recursos basada en la toma de riesgos.

Generar un valor agregado en cuanto a información, herramientas y oportunidad con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución. Asimismo, cumplir con la normatividad existente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado inherente a los portafolios de AXA Seguros, S.A. de C.V. se define como la pérdida potencial ante cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados en las inversiones o pasivos a cargo de la Institución, tales como movimientos de precios, tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros. Las principales medidas de riesgos de mercado se enuncian a continuación:

Valor en riesgo

El valor en riesgo o VaR por sus siglas en inglés, es una medida estadística de riesgo que nos indica la pérdida máxima o minusvalía que pueden tener los activos netos de la Institución, con un nivel de confianza dado y un periodo horizonte de tiempo definido.

La estimación del VaR se hace mediante el método de simulación histórica utilizando 500 días, un horizonte temporal de 1 día, el cual consiste en utilizar series históricas de observaciones de las variaciones en un cierto periodo u horizonte de tiempo de los factores de riesgo que determinan los precios de cada uno de los activos del portafolio y para cada observación o escenario se reevalúan éstos activos, de esta manera se construyen series de valores simulados del portafolio para cada uno de los escenarios.

La pérdida o ganancia relacionada en cada escenario, corresponde a la diferencia entre el valor actual del portafolio y el valor del portafolio valuado con los niveles de riesgo del escenario en cuestión. Con las pérdidas y ganancias asociadas a cada escenario, se define una distribución de probabilidades de pérdidas y ganancias del valor del portafolio. A partir de esta distribución se calcula el cuantil correspondiente y se obtiene el VaR.

En este caso el VaR se calculará para diferentes percentiles de la distribución, el que acumula el 2.5% de probabilidad para un nivel de confianza del 95%, y el que acumula 1% de probabilidad para un nivel de confianza del 98%; considerando dos colas en la distribución de pérdidas y ganancias (97.5% y 99% considerando una cola respectivamente). El VaR con un nivel de confianza del 95% será simplemente el treceavo peor resultado de la distribución de pérdidas y ganancias observadas (al 98% será el quinto peor resultado).

Duración

El riesgo de tasa de interés está directamente relacionado con la duración del portafolio de valores especificada en las políticas de inversión; entendiéndose que, a mayor duración en un portafolio implica una mayor exposición al riesgo de tasa de interés.

La definición de duración es el cambio por unidad monetaria en el valor de un activo financiero y por ende de un portafolio cuando se registra un cambio (unitario) en las tasas de interés prevalecientes en el mercado. La forma de calcular la duración promedio ponderada es a través de un cociente que utiliza en el numerador una medida denominada Forward PVBP (Forward Price Value of a Basis Point por sus siglas en inglés) que se define como el cambio en el valor de un instrumento financiero o portafolio derivado de un cambio en un punto base (0.01%) en cada una de las tasas forward implícitas en la curva de descuento de cada instrumento; y en el denominador el valor del portafolio o instrumento respectivo.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un emisor o contraparte en las inversiones que efectúa el portafolio de inversión, incluyendo las garantías que le otorguen, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado dicho portafolio.

El riesgo de crédito de los portafolios de AXA Seguros S.A. de C.V. se calcula a través de una metodología basada en Creditmetrics.

Esta metodología clasifica las distintas posiciones de acuerdo con la calificación crediticia de cada instrumento y determina la probabilidad de que dicho instrumento migre de calificación. Al momento de migrar, la calificación del instrumento puede mejorar, deteriorarse o bien permanecer en el mismo nivel.

Una vez calculadas las probabilidades de migración, se estima una sobretasa promedio que depende directamente de las características del instrumento y de la evolución histórica de dicha sobretasa a lo largo de un año.

Un spread de sobretasas es calculado como la desviación de la sobretasa actual de la sobretasa promedio que ha sido estimada. Finalmente, se aproxima la pérdida en el valor de cada instrumento como función del spread de sobretasas. Esta pérdida esperada nos provee de un factor de riesgo que al multiplicarlo por el valor de la posición da como resultado el riesgo de crédito de la misma.

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a las obligaciones del portafolio de inversión, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

El cálculo del riesgo de liquidez se fundamenta en las variaciones que cada instrumento sufre debido a las diferencias entre las posturas de venta y de compra.

En el caso de posiciones accionarias, se registran las diferencias entre las posturas de venta y compra de seis meses. Como resultado, se estima el valor esperado de estos spreads, además de su volatilidad. Con estos dos elementos se obtiene un factor de riesgo de liquidez que se calcula como el valor esperado del spread más dos veces la volatilidad del mismo. El riesgo de cada instrumento es entonces iguala al producto de este factor de riesgo y el valor de la posición.

Para el caso de instrumentos de renta fija se calcula un factor de riesgo de liquidez, considerando un par de aproximaciones a la pérdida por los diferenciales de venta y compra. La primera aproximación, que determina un costo por sobretasa, se realiza en función del spread promedio de venta y compra. La segunda aproximación, que determina un costo por volatilidad, se obtiene en función de la volatilidad de los spreads. Ambas aproximaciones se resumen a través de un cociente que considera la proporción de los costos de spread y volatilidad en función de la pérdida que estos ocasionan sobre el precio del instrumento. El riesgo de liquidez de un instrumento es igual al producto del factor de riesgo de liquidez por el valor de la posición

Estructura

La estructura de riesgos de AXA Seguros, S.A. de C.V. está integrada por la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR) y por el Comité de Riesgos al cual le reporta la primera. El Comité de Riesgos le reporta al Consejo de Administración de AXA Seguros, S.A. de

C.V., y la estructura y facultades del Comité de Riesgos son aprobadas por el Consejo de Administración de la Institución y se revisan por lo menos una vez al año a propuesta del responsable para la administración integral de riesgos.

Procedimientos

El responsable para la administración integral de riesgos es designado por el Consejo de Administración de la Institución y reporta al Director General.

Según lo establecen las Disposiciones, existe una unidad para la administración de riesgos y un responsable de llevar a cabo la administración integral de riesgos quien debe identificar, medir, vigilar e informar los riesgos que enfrenta la Institución. Y éste es independiente de las unidades de negocios a fin de evitar conflictos de interés y asegurar una adecuada separación de responsabilidades.

El Comité de Riesgos de la Institución, es responsable de la administración de los riesgos a que se encuentra expuesta la Institución; vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos; los límites globales y específicos de exposición al riesgo, que hayan sido previamente aprobados por el Consejo de Administración de la Institución.

El Consejo de Administración aprueba: los objetivos, lineamientos y políticas para la administración integral de riesgos, así como sus eventuales modificaciones; los límites globales y específicos de exposición; los niveles de tolerancia a los distintos tipos de riesgo; los mecanismos para la realización de acciones correctivas y su implementación; los casos o circunstancias especiales en los cuales se puedan exceder los límites globales y específicos de exposición al riesgo; la metodología y procedimientos de los distintos tipos de riesgo; entre otros.

Información de Riesgos Cuantificables al 31 de diciembre de 2013

La medida oficial de riesgo de mercado utilizada por la compañía es el VaR Histórico el cual se situó como muestra la siguiente tabla:

Portafolio	Valor en Pesos	VaR (\$) 99%	VaR (\$) 97.5%	VaR (%) 99%	VaR (%) 97.5%
L&SPESO	4,582,134,416.45	64,015,061.09	47,208,679.19	1.3970%	1.0302%
L&SDOLA	9,733,378,940.70	216,457,643.24	144,854,644.46	2.2238%	1.4882%
L&SUDIS	1,242,128,567.39	19,622,773.92	12,045,737.72	1.5797%	0.9697%
SEGDIV	2,723,212,303.11	59,971,112.65	12,719,622.99	2.2022%	0.4670%
P&CPESO	13,085,835,346.85	146,764,252.72	55,120,209.73	1.1215%	0.4212%
P&CDOLA	583,488,012.47	12,407,302.02	8,869,003.18	2.1264%	1.5199%
P&CUDIS	60,648,552.32	728,593.79	229,373.22	1.2013%	0.3782%
CATPESO	1,865,042,596.26	6,485,526.11	4,312,114.82	0.3477%	0.2312%
CATDOLA	257,896,661.90	5,461,635.88	3,878,834.70	2.1177%	1.5040%
SEGESPE	367,479,811.03	9,234,569.47	1,639,984.63	2.5129%	0.4462%
SEGADPE	105,015,175.68	15,216.31	12,030.23	0.0144%	0.0114%
SEGBALA	215,313,469.78	1,477,341.74	981,877.47	0.6861%	0.4560%
SEGCONS	133,728,459.05	335,390.84	228,391.30	0.2507%	0.1707%
SEGREC	390,315,812.86	3,993,815.02	2,660,128.14	1.0232%	0.6815%
SEG DOLA	162,315,120.60	3,393,514.75	2,449,928.27	2.0906%	1.5093%
SEGEURO	26,369,942.89	42.98	19.30	0.0001%	0.0000%
SEGREAL	35,225,548.99	383,043.59	139,195.47	1.0874%	0.3951%

Dicho dato se interpreta de la siguiente forma: La pérdida máxima esperada del valor total del portafolio para el 31 de diciembre de 2013 con un nivel de confianza del 99% y 97.5% respectivamente

Cabe destacar que las tasas de los instrumentos se explican por su exposición a diferentes monedas de la siguiente forma:

Portafolio	Instrumentos en Tasa Nominal (Pesos)	Instrumentos en Tasa Nominal (Dólares)	Instrumentos en Tasa Real (UDIS)
L&SPESO	88%	0%	12%
L&SDOLA	0%	100%	0%
L&SUDIS	1%	0%	99%
SEGDIV	58%	26%	16%
P&CPESO	89%	0%	11%
P&CDOLA	0%	100%	0%
P&CUDIS	7%	0%	93%
CATPESO	100%	0%	0%
CATDOLA	0%	100%	0%
SEGESPE	10%	23%	67%
SEGADPE	99%	1%	0%
SEGBALA	93%	0%	7%
SEGCONS	91%	0%	9%
SEGREC	88%	0%	12%
SEG DOLA	0%	100%	0%
SEGEURO	100%	0%	0%
SEGREAL	10%	0%	90%

Con respecto al VaR de crédito y al VaR de liquidez se anexa la siguiente tabla:

Portafolio	VaR (Liquidez)	VaR (Crédito)
L&S PESO	0.55%	0.42%
L&S DOLA	1.33%	0.67%
L&S UDIS	0.58%	0.98%
SEGDIV	0.15%	0.89%
P&C PESO	0.26%	1.03%
P&C DOLA	1.13%	0.00%
P&C UDIS	0.22%	1.15%
CATPESO	0.16%	0.00%
CATDOLA	1.06%	0.00%
SEGESPE	0.07%	0.19%
SEGADPE	0.00%	0.00%

En cuanto a la sensibilidad de los portafolios, podemos comentar que estos tuvieron al 31 de diciembre invertidos los montos con sus respectivas duraciones mostradas en la siguiente tabla:

Portafolio	Duración Total
L&SPESO	10.75
L&SDOLA	11.82
L&SUDIS	11.89
SEGDIV	0.92
P&CPESO	3.13
P&CDOLA	3.98
P&CUDIS	3.84
CATPESO	3.12
CATDOLA	3.98
SEGESPE	1.60
SEGADPE	0.01
SEGBALA	0.71
SEGCONS	0.91
SEGREC	0.73
SEGDOLA	1.92
SEGEURO	0.00
SEGREAL	3.88

Ingresos del responsable de las inversiones

Cabe mencionar que la parte variable del ingreso de los integrantes del área de inversiones se encuentra ligado al desempeño del portafolio.

Disposición 14.3.33. Auditores Externos

El auditor externo que emitió su opinión sobre los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2013, así como el dictamen actuarial sobre las reservas técnicas fue "Mazars México S. de R. L. de C. V." y "Técnica Actuarial", respectivamente, los cuales fueron emitidos sin salvedades.

Disposición 14.3.35. Otras Notas

Existen juicios en contra de la Institución de diversa índole, que se encuentran en proceso judicial ante los tribunales y por los cuales al 31 de diciembre de 2013, el saldo de las provisiones asciende a \$62.

La Institución considera que dichas provisiones son suficientes para cubrir los montos que se pudieran derivar de estos litigios por lo que al cierre del ejercicio 2013, no se espera un pasivo adicional por estos conceptos que pudiera afectar los estados financieros en su conjunto.

* * * * *