

## **AXA Seguros, S.A. de C.V.**

Informe de Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros  
Consolidados al 31 de diciembre de 2012  
(Cifras en millones de pesos)

De acuerdo al Capítulo 14.3 de la Circular Única de Seguros, las Instituciones deberán hacer pública información cuantitativa y cualitativa relativa a su operación, situación técnico-financiera y riesgos inherentes a sus actividades, mediante la inclusión de notas a sus estados financieros anuales.

### **Apartado II**

#### **Notas de Revelación de información Adicional a los Estados Financieros**

##### **Disposición 14.3.3. Operaciones y Ramos Autorizados**

AXA Seguros, S.A. de C.V., se constituyó bajo la denominación América Latina, Compañía General de Seguros, S.A., en la ciudad de México, Distrito Federal, el 11 de febrero de 1933; es una Institución de Seguros, la cual está autorizada para utilizar las siguientes operaciones de acuerdo al artículo 7º. De la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros:

- i) Operaciones de seguros
  - I. Vida
  - II. Accidentes y Enfermedades en el ramo de:
    - a) Accidentes Personales
    - b) Gastos Médicos
  - III. Daños en los siguientes ramos:
    - a) Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales;
    - b) Marítimo y Transportes;
    - c) Incendio;
    - d) Agrícola y de animales;
    - e) Automóviles;
    - f) Crédito;
    - g) Diversos y
    - h) Terremoto y Otros Riesgos Catastróficos.
- ii) Operaciones de Reaseguro en todas las operaciones indicadas en el punto I anterior.
- iii) Operaciones de Reafianzamiento.

AXA Seguros, S.A. de C.V. está autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para que funcione como Institución de Seguros filial de AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros y de AXA Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, instituciones financieras del exterior, a través de AXA Mediterranean Holding, S.A., sociedad relacionada, todas ellas de nacionalidad Española.

Mediante oficio de fecha 19 de agosto de 2008, la SHCP publicó los ramos que tiene autorización de operar la Institución, la cual deberá contar con un capital social mínimo fijo sin derecho a retiro de \$600 millones de pesos.

La institución no tiene empleados, las funciones de administración están a cargo de las compañías prestadoras de servicios.

#### **Disposición 14.3.4. Políticas de Administración y Gobierno Corporativo**

- i) Monto de capital social suscrito, no suscrito y pagado

A continuación se presenta el comportamiento reflejado durante el ejercicio terminado en diciembre 2012.

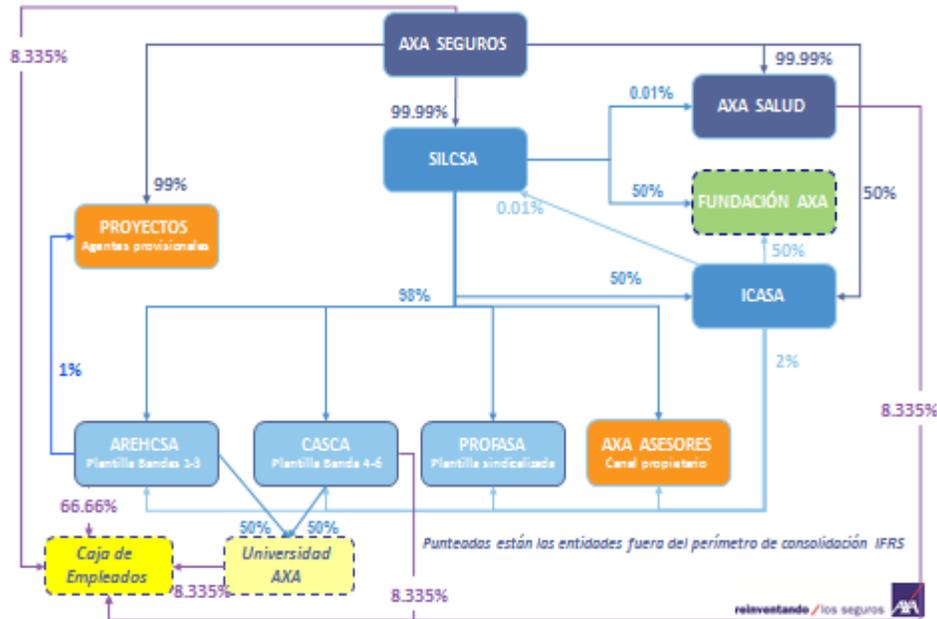
<b>ANEXO 14.3.4</b>				
<b>Fecha del Ejercicio</b>	<b>Capital Inicial</b>	<b>Capital Suscrito</b>	<b>Capital No Suscrito</b>	<b>Capital Pagado</b>
Saldo al 1 de Enero de 2012	2,614	3,604	990	2,614
Aumentos	1,918	1,918	-	1,918
Disminuciones	-	-	-	-
Saldo Final al 31 de Diciembre de 2012	4,532	5,522	990	4,532

- ii) Estructura legal de la Institución

La institución actualmente es miembro de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS). La descripción del Marco Normativo Interno en Materia de Gobierno Corporativo está dada como sigue:

AXA Seguros, es una institución de seguros y reaseguro constituida como sociedad anónima de capital variable, con arreglo a lo que dispone la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

A continuación se detalla el esquema de integración del grupo económico al que la Institución pertenece:



A continuación se relacionan las compañías en las que participa directamente la Institución, así como las actividades que cada una de estas realiza.

Empresa	Actividad
AXA Salud, S. A. de C. V.	Es una Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES), la cual tiene por objeto social la venta de seguros de la operación de accidentes y enfermedades, exclusivamente en el ramo de salud.
AXA Caja de Empleados, S. C.	Su objeto social es la constitución de una Caja de Ahorro de conformidad con la Ley Federal del Trabajo y el manejo y administración de las aportaciones económicas, que realicen sus afiliados.
Proyectos y Servicios de Fuerzas en venta, S. A. de C. V.	Su objeto social es la prestación de servicios administrativos relacionados con Agentes de Seguros que se encuentren en capacitación.
Servicios Inmobiliarios La Comercial, S. A. de C. V.	Su objeto social es la adquisición, arrendamiento, administración, explotación, enajenación y uso de inmuebles.
Inversiones Corporativas Automotrices, S. A. de C. V.	Su objeto social es la compraventa, importación, exportación, manufactura, maquila y comercio en general, por cualquier título de toda clase de bienes.

### iii) Marco normativo de la Institución

La administración de la institución de seguros está encomendada a un Consejo de Administración y a un director general, en sus respectivas esferas de competencia.

Esta institución de seguros da cumplimiento a las obligaciones previstas en los artículos 29 Bis y 29 Bis-1 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, conforme a lo siguiente:

El Consejo de Administración se reúne por lo menos trimestralmente para tratar y resolver los asuntos de su competencia en términos de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, los estatutos sociales y demás regulación aplicable. Éste órgano aprueba las políticas y lineamientos internos a los que deberá sujetarse la institución, tales como aquellos relativos a su operación, a las normas para evitar conflictos de interés, a la constitución de comités regulatorios, y a la celebración de operaciones con partes relacionadas.

El Contralor Normativo de la institución cuenta con un plan anual de funciones que es sometido a la aprobación del Consejo de Administración con la misma periodicidad, y por lo menos trimestralmente, rinde un informe al Consejo de Administración sobre el avance y las actividades realizadas en ejecución de dicho plan.

Los lineamientos de gobierno corporativo aplicables a la institución, se encuentran documentados principalmente en manuales de procedimientos, circulares internas y acuerdos de los órganos corporativos existentes.

iv) Nombre de los miembros propietarios y suplentes del consejo de administración

A continuación se relacionan los miembros propietarios y suplentes del Consejo de Administración, así como los miembros de los Comités Regulatorios de la Institución.

<b>Consejeros Propietarios</b>		<b>Consejeros Suplentes</b>	
<b>Ejecutivos</b>			
Jean Laurent Raymond Marie Granier		Jean Gazancon	
Xavier Marc Meric de Bellefon		Frederic Marcel André Fischer	
Elie Harari		Roberto Peloso	
Alban de Mailly Nesle		Juan Manuel Castro Garrido	
<b>Independientes</b>			
Antonio Del Valle Ruiz		Adrian Pineda Martínez	
Cosme Alberto Torrado Martínez		Rodrigo Edgardo Anciano Haces	
Ernesto Canales Santos		Maurice Bearkman Baksht	
<b>Secretario</b>			
(sin ser miembro del mismo)			
Gerardo Fonseca Pereda			
<b>Postsecretario</b>			
(sin ser miembro del mismo)			
Karla Acosta Gonzalez			
<b>Comisario Propietario</b>		<b>Comisario Suplente</b>	
Julio Freyssinier Alvarez		Juan Alfredo Alvarez Cederborg	

Con relación a los miembros propietarios y suplentes del consejo de administración a continuación se presenta un resumen del perfil profesional y su experiencia laboral.

Jean Laurent Raymond Marie Granier, nacido en Francia, Actuario, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

---

Alban de Mailly Nesle, nacido en Francia, Economista, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Elie Harari, nacido en Francia, Ingeniero, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Jean Gazancon, nacido en Francia, Economista, con amplia experiencia en dirección de empresas y finanzas.

Juan Manuel Castro Garrido, originario de España, Abogado con amplia experiencia en dirección de empresas.

Roberto Peloso, nacido en Italia, Licenciado en letras en contabilidad, con amplia experiencia en materia de finanzas y de seguros.

Xavier Marc Meric de Bellefon, nacido en Francia, Licenciado en Administración de empresas, con experiencia en puestos de dirección y en materia de seguros a nivel mundial.

Frederic Marcel Andre Fischer, nacido en Francia, con licenciatura en matemáticas y ciencias computacionales y maestría en ciencias actuariales, con amplia experiencia en seguros a nivel mundial.

Ernesto Canales Santos, nacido en México, Abogado, con Maestría en Derecho Comparado y experiencia legal en el área corporativa.

Cosme Alberto Torrado Martínez, nacido en México, Abogado, con maestría en Alta Dirección de Empresas por el IPADE, amplia experiencia en finanzas.

Antonio Del Valle Ruiz, nacido en México, Contador Privado con maestría en Alta Dirección de Empresas por el IPADE, amplia experiencia en finanzas.

Adrian Pineda Martínez, nacido en México, Abogado, con amplia experiencia en finanzas y derecho corporativo.

Maurice Bearkman Baksht, nacido en México, Abogado, con amplia experiencia legal en el área corporativa.

Rodrigo Edgardo Anciano Haces, nacido en México, Abogado con Maestría en Negocios Internacionales, con experiencia en Propiedad Industrial.

Gerardo Fonseca Pereda, nacido en México, abogado con experiencia profesional en puestos de dirección en el área legal.

Karla Acosta Gonzalez, nacida en México, abogad, y con experiencia en Derecho Corporativo.

Julio Freyssinier Alvarez, nacido en México, Contador Público con estudios en la Universidad de Texas, E.E.U.U. y con experiencia en auditoría.

Juan Alfredo Alvarez Cederborg, nacido en México, Contador Público Certificado, con estudios de Postgrado en Finanzas y Maestría en Administración y con experiencia en auditoría y consultoría.

El consejo ha nombrado al contralor normativo quien reporta únicamente al propio consejo de administración y no está subordinado a ningún otro órgano social ni funcionario de la institución.

Asimismo, el contralor normativo cuenta con los recursos humanos y materiales que requiere para el buen desempeño de las funciones a su cargo y es convocado a las sesiones del consejo de administración y de los comités a los que se refiere la fracción I, inciso 3) del artículo 29 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, participando con voz pero sin voto.

El contralor normativo ha realizado las siguientes funciones:

- Proponer al consejo de administración la adopción de medidas para prevenir conflictos de interés y evitar el uso indebido de la información;
- Recibir los dictámenes de los auditores externos contable y actuarial y, en su caso los informes del comisario, para su conocimiento y análisis;
- Revisar y dar seguimiento a los planes de regularización de la institución en términos de lo previsto en los artículos 74 y 74 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros;
- Opinar y dar seguimiento respecto de los programas de autocorrección que han sido necesarios para subsanar las irregularidades o incumplimientos de la normatividad externa e interna aplicable en términos de lo previsto en el artículo 74 Bis-2 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros;
- Presentar anualmente a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas un informe del cumplimiento de las obligaciones a su cargo, en la forma y términos exigidos por la ley, y
- Las demás que le competen en términos de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

Las funciones del contralor normativo se ejercen sin perjuicio de las que corresponden al comisario y a los auditores internos y externos de esta de conformidad con la legislación aplicable.

Cuenta con los comités siguientes, que han sido aprobados por el propio Consejo de Administración para asegurarse del cumplimiento de las normas y políticas que a cada asunto les compete:

- Comité de Riesgos. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de suscripción de riesgos, administración integral de riesgos, así como los objetivos estratégicos en estas materias.
- Comité de Inversiones. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de inversiones, desarrollo de la institución y financiamiento de sus operaciones, así como los objetivos estratégicos en estas materias.
- Comité de Reaseguro. Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de reaseguro, así como los objetivos estratégicos en estas materias.

### Comité de Riesgos AXA Seguros

Miembro	Xavier de Bellefon (Presidente)
Miembro	Frederic Marcel André Fischer
Miembro	Héctor Rode Haza
Miembro	Rurik Magos Acosta (Responsable del Área)
Miembro	Juan Carlos Rendón Uribe
Miembro	Mario Labastida Reymundo
Miembro	Ricardo León Celsi
Miembro	Laurent Jean Sylvain Mouchel (Auditor)
Miembro	Eduardo Ismael Aguayo Flores
Miembro	Maria del Carmen Palma Ruisanchez (Contralor Normativo)
Invitado	Jean Christophe Menioux
Invitado	Gerardo Fonseca Pereda
Invitado	Leann Bohner
Invitado	Laurent Cholvy
Invitado	Alban de Mailly Nesle
Invitado	Patrick Font
Invitado	Guillermo Perez Martínez
Secretario	Claudia Verónica María Rubín Juárez

### Comité de Inversiones AXA Seguros

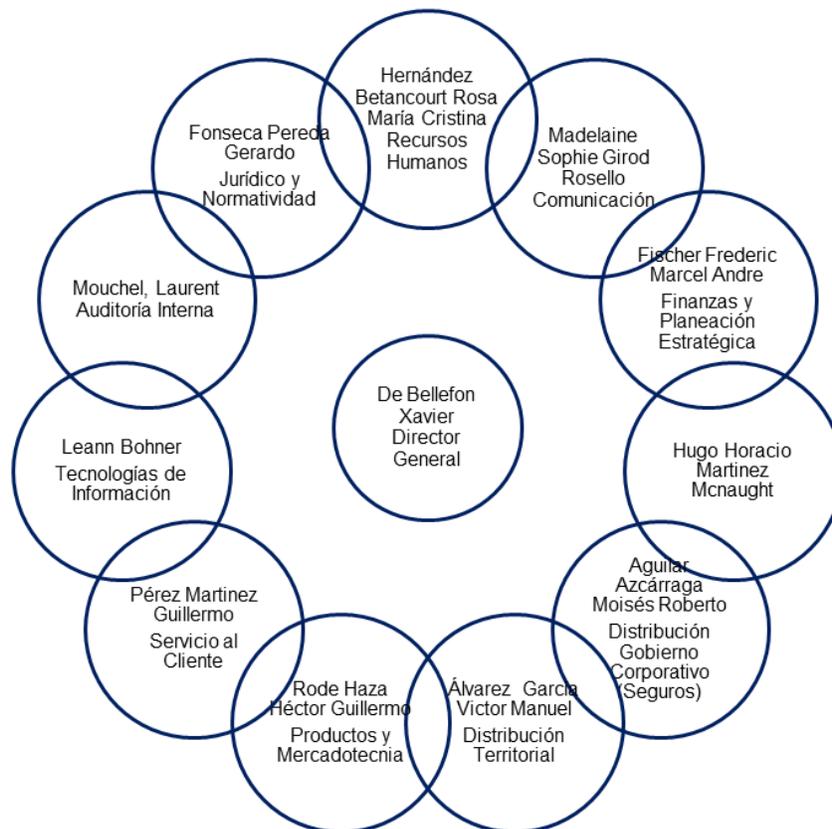
Miembro	Frederic Marcel André Fischer (Presidente)
Miembro	Héctor Guillermo Rode Haza
Miembro	Juan Carlos Rendón Uribe
Miembro	Rurik Magos Acosta
Miembro	Mauricio Coarasa Franklin
Miembro	Juan Manuel Rangel López
Miembro	Maria del Carmen Palma Ruisanchez (Contralor Normativo)
Invitado	Xavier de Bellefon
Invitado	Jean Cristophe Menioux
Invitado	Laurent Cholvy
Invitado	Alban de Mailly Nesle
Invitado	Erick Jean Charles Decker
Invitado	Luis Alfredo Cureño Ferrer
Invitado	Luis Alberto Morales Barrera
Invitado	Samo Popoca Ferrer
Secretario	Claudia Verónica María Rubín Juárez

**Comité de Reaseguro AXA Seguros**

Miembro	Patrick Jaques Marie Font (Presidente)
Miembro	Hector Rode Haza
Miembro	Guillermo Pérez Martínez
Miembro	Frederic Marcel André Fischer
Miembro	Rurik Magos Acosta
Miembro	Ricardo León Celsi
Miembro	Jorge Guereca Rodríguez
Miembro	Maria del Carmen Palma Ruisanchez (Contralor Normativo)
Sustituto	Eduardo Ismael Aguayo Flores
Sustituto	Ricardo Ruiz Pérez
Sustituto	Madeleine Langand Derocles
Sustituto	Mario Labastida Reymundo
Invitado	Salome Fabiola Oviedo Roa
Invitado	Philippe de Groucy
Invitado	Henri de Miribel
Invitado	Lorena Elizabeth Torres Alatorre
Invitado	Odyle Marins
Secretario	Claudia Verónica María Rubín Juárez

v) Estructura orgánica y operacional de la Institución

A continuación se presenta la estructura orgánica y operacional de la institución hasta segundo nivel.



vi) Monto total de compensaciones y prestaciones del consejo administrativo

Como se menciona en la nota uno, la institución no tiene empleados ni funcionarios, las funciones de administración están a cargo de compañías relacionadas, en virtud de lo cual a continuación se describen las compensaciones y prestaciones que percibieron los miembros del consejo de administración, directivos y principales funcionarios que prestan servicio las compañías de AXA Seguros y AXA Salud, y sus subsidiarias, a través de compañías prestadoras de servicios.

Concepto	Presidente y Comité Ejecutivo	Reportes Directos a Comité Ejecutivo	Total
Bono Anual	20	39	59
Acciones \$ (Bruto)	10	6	16
Costo Anual 2011	56	174	229

vii) Descripción del tipo de compensaciones y prestaciones

Las principales compensaciones y prestaciones que recibieron las personas mencionadas en la fracción anterior fueron las siguientes:

Concepto	Descripción
Bono Anual	Bono Anual por Desempeño que se define con base en el desempeño y resultados individuales, que se miden a través de indicadores cuantitativos y cualitativos establecidos a principios de año, y los resultados de la Institución.
Acciones	Acciones del Grupo AXA, otorgadas a discreción del negocio a ciertos niveles ejecutivos.
Costo Anual	Total de las compensaciones y percepciones a. Seguro de Vida con coberturas adicionales. b. Seguro de Gastos Médicos. c. Seguro de Objetos Personales. d. Opción de asegurar un vehículo con subsidio. e. Vacaciones. f. Plan de Retiro y Jubilación: plan de contribución g. Diversos subsidios tales como: lentes, ayuda por H. Sueldo Anual.
Consejeros Independientes	\$120,000.00 M.N. anuales + \$30,000.00 M.N. por sesión de Consejo + \$50,000.00 M.N. por sesión de Comité + \$50,000.00 M.N. por presidir Comité (por sesión)

viii) Nexos Patrimoniales

Al 31 de diciembre no existen nexos patrimoniales o alianzas estratégicas con otras entidades o sus subsidiarias.

**Disposición 14.3.5. Información Estadística y Desempeño Técnico**

A continuación se presenta la información estadística relativa a la operación de la Compañía:

- i) Número de pólizas, asegurados o certificados e incisos en vigor (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5. de la Circular Única de Seguros):

<b>ANEXO 14.3.5-a</b>			
<b>Año</b>	<b>Número de Pólizas</b>	<b>Certificados / Incisos / Asegurados</b>	<b>Prima Emitida</b>
<b>Vida</b>			
2008	448,023	4,878,124	4,594
2009	432,991	2,509,441	5,323
2010	415,048	3,776,731	5,640
2011	403,501	3,941,471	4,995
2012	387,804	120,912	3,166
<b>Vida Individual</b>			
2008	443,415	179,561	2,585
2009	428,207	173,541	3,013
2010	410,020	153,314	3,115
2011	398,405	128,739	3,231
2012	387,804	120,912	3,166
<b>Vida Grupo y Colectivo</b>			
2008	4,608	4,698,563	2,008
2009	4,784	2,335,900	2,310
2010	5,028	3,623,417	2,526
2011	5,096	3,812,732	1,764
2012	8,112	2,339,174	1,950
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
2008	209,274	2,295,237	5,913
2009	210,068	2,532,263	6,443
2010	204,772	2,599,381	6,845
2011	206,521	2,760,757	7,470
2012	219,327	2,842,985	8,003
<b>Accidentes Personales</b>			
2008	38,634	1,048,323	155
2009	34,815	1,275,288	157
2010	27,879	1,365,702	164
2011	25,198	1,357,939	136
2012	26,947	1,421,262	198



## ANEXO 14.3.5-a

Año	Número de Pólizas	Certificados / Incisos / Asegurados	Prima Emitida
<b>Gastos Médicos</b>			
2008	170,640	1,246,914	5,758
2009	175,253	1,256,975	6,286
2010	176,893	1,233,679	6,682
2011	181,323	1,402,818	7,334
2012	192,380	1,421,723	7,806
<b>Daños</b>			
2008	1,058,476	1,740,322	12,704
2009	1,084,794	1,879,723	13,482
2010	1,102,103	1,894,271	13,293
2011	1,221,638	2,328,999	15,590
2012	1,262,680	2,049,374	16,816
<b>Automóviles</b>			
2008	804,569	1,381,864	7,862
2009	831,883	1,507,391	8,487
2010	837,768	1,465,172	8,731
2011	976,236	1,957,519	10,385
2012	1,009,031	1,637,960	11,363
<b>Diversos</b>			
2008	58,374	74,895	1,155
2009	56,997	72,833	1,152
2010	63,116	85,747	1,013
2011	59,200	57,731	1,217
2012	61,433	84,032	1,241
<b>Incendio</b>			
2008	62,145	100,762	765
2009	64,607	109,696	785
2010	64,485	125,275	744
2011	59,417	112,328	801
2012	60,332	117,793	947

<b>Daños</b>			
<b>Responsabilidad Civil</b>			
2008	76,016	89,773	561
2009	73,809	89,690	507
2010	77,577	100,763	467
2011	72,929	96,760	611
2012	77,811	101,573	578
<b>Marítimo y Trasnportes</b>			
2008	3,434	3,613	663
2009	3,143	3,295	850
2010	3,481	4,046	684
2011	3,050	3,228	953
2012	3,132	3,733	977
<b>Terremoto</b>			
2008	53,938	89,415	1,699
2009	54,355	96,818	1,701
2010	55,676	113,268	1,654
2011	50,806	101,433	1,623
2012	50,941	104,283	1,710

<b>ANEXO 14.3.5-a</b>			
<b>Año</b>	<b>Número de Pólizas</b>	<b>Certificados / Incisos / Asegurados</b>	<b>Prima Emitida</b>
<b>Salud</b>			
2008	35	69	131
2009	31	61	123
2010	28	64	141
2011	26	50	138
2012	23	45	107

A continuación se presenta el costo promedio de siniestralidad para las operaciones y ramos que opera la institución así como un breve análisis de su comportamiento.

- ii) Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad). Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el estado de resultados) / número de siniestros de cada operación y ramo reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurado-SESA). El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la Institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte)

**ANEXO 14.3.5-b**

<b>Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)</b>					
<b>Operación y Ramo</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Vida</b>					
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>118,505</b>	<b>90,141</b>	<b>97,038</b>	<b>103,505</b>	<b>158,955</b>
Vida Individual	124,503	78,683	74,281	73,548	122,999
Vida Grupo y Colectivo	109,709	109,858	131,901	172,037	216,516
<b>Accidentes y Enfermedades</b>					
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>35,512</b>	<b>34,639</b>	<b>32,912</b>	<b>31,656</b>	<b>38,515</b>
Accidentes Personales	3,950	3,854	4,220	4,331	3,974
Gastos Médicos	39,878	38,651	36,110	34,956	45,755
Salud	1	1	1	1	1
<b>Daños</b>					
<b>Daños</b>	<b>1,078,022</b>	<b>14,915</b>	<b>14,097</b>	<b>14,525</b>	<b>13,154</b>
Automóviles	16,937	12,102	11,124	11,398	10,085
Diversos	36,756	44,520	53,343	85,002	44,528
Incendio	349,587	465,209	255,030	-135,725	641,053
Agrícola	0	0	0	0	0
Responsabilidad Civil	36,325	52,186	70,530	164,198	56,692
Marítimo y Transportes	493,861	287,628	238,722	234,435	342,891
Terremoto	144,557	165,452	231,259	627,787	7,047

El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por:

<b>Rescates, Vencimientos y Dividendos</b>					
<b>Operación y Ramo</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Vida</b>					
Vida Individual	1,237	1,628	1,614	1,593	1,271
Vida Grupo y Colectivo	111	1,321	1,870	1,629	1,397

A continuación se presenta la frecuencia de siniestros para las operaciones y ramos que opera la institución, así como un breve análisis de su comportamiento.

- iii) Frecuencia de Siniestros. Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el SESA) / Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

**ANEXO 14.3.5-c**

<b>Frecuencia de Siniestros (%)</b>					
<b>Operación y Ramo</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Vida</b>					
<b>Vida</b>	<b>0.41%</b>	<b>0.31%</b>	<b>0.49%</b>	<b>0.36%</b>	<b>0.15%</b>
Vida Individual	0.25%	0.25%	0.24%	0.22%	0.23%
Vida Grupo y Colectivo	0.44%	0.32%	0.54%	0.39%	0.14%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>					
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>5.55%</b>	<b>5.51%</b>	<b>5.95%</b>	<b>5.79%</b>	<b>4.49%</b>
Accidentes Personales	1.35%	1.29%	1.14%	1.24%	1.72%
Gastos Médicos	9.76%	9.60%	11.29%	10.41%	6.77%
Salud	108.79%	77.02%	69.50%	85.90%	82.73%
<b>Daños</b>					
<b>Daños</b>	<b>19.00%</b>	<b>24.00%</b>	<b>29.22%</b>	<b>30.60%</b>	<b>31.92%</b>
Automóviles	22.70%	29.33%	38.54%	39.08%	41.37%
Diversos	12.65%	11.40%	11.25%	12.18%	10.61%
Incendio	0.57%	0.79%	0.71%	0.68%	0.82%
Agrícola	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil	2.99%	2.64%	2.46%	2.44%	2.35%
Marítimo y Transportes	26.73%	27.55%	28.42%	33.68%	24.73%
Terremoto	0.78%	0.70%	1.81%	0.44%	0.99%

**Disposición 14.3.6. Información por Operación y Ramo Referente a la Suficiencia de Prima**

A continuación se muestran los índices de Costo Medio de Siniestralidad, costo Medio de Adquisición, costo Medio de Operación e Índice Combinado.

- i) Índice de Costo Medio de Siniestralidad. El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

**ANEXO 14.3.6-a**

<b>Índice de Costo Medio de Siniestralidad</b>			
<b>Operaciones / Ramos</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Vida</b>			
<b>Vida</b>	<b>73.46%</b>	<b>74.50%</b>	<b>75.21%</b>
Vida Individual	87.76%	75.60%	82.68%
Vida Grupo y Colectivo	57.68%	73.13%	69.68%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>72.86%</b>	<b>76.63%</b>	<b>76.77%</b>
Accidentes Personales	48.67%	50.16%	40.93%
Gastos Médicos	73.36%	77.15%	77.67%
Salud	40.14%	53.45%	38.71%
<b>Daños</b>			
<b>Daños</b>	<b>65.76%</b>	<b>70.97%</b>	<b>68.28%</b>
Automóviles	71.04%	73.35%	72.30%
Diversos	61.70%	62.49%	83.55%
Incendio	33.05%	84.39%	36.95%
Agrícola	0.00%	0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil	37.48%	39.77%	35.40%
Marítimo y Transportes	45.99%	55.67%	54.03%
Terremoto	12.34%	17.00%	16.05%
<b>Operación Total</b>	<b>70.51%</b>	<b>73.20%</b>	<b>72.14%</b>

A nivel de la operación total el costo medio de siniestralidad tuvo una ligera disminución; sin embargo del cuadro anterior destacan los siguientes puntos:

Accidentes y enfermedades, en el ramo de Accidentes Personales se presenta un decremento debido a la disminución en el costo promedio de los siniestros. En vida, el costo promedio de siniestralidad presenta una disminución debido principalmente a que durante los años 2011 y 2012 se realizó un análisis de la cartera, mismo que derivó en la cancelación o no renovación de cuentas que presentaban alta siniestralidad.

- ii) Índice de Costo Medio de Adquisición. El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

**ANEXO 14.3.6-b**

<b>Índice de Costo Medio de Adquisición</b>			
<b>Operaciones / Ramos</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Vida</b>			
<b>Vida</b>	<b>33.24%</b>	<b>32.95%</b>	<b>29.77%</b>
Vida Individual	32.97%	33.26%	30.74%
Vida Grupo y Colectivo	33.67%	32.39%	28.61%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>22.07%</b>	<b>23.21%</b>	<b>24.08%</b>
Accidentes Personales	43.73%	64.29%	50.06%
Gastos Médicos	21.55%	22.46%	23.46%
Salud	20.13%	16.69%	16.93%
<b>Daños</b>			
<b>Daños</b>	<b>27.73%</b>	<b>25.83%</b>	<b>25.82%</b>
Automóviles	24.56%	22.51%	22.57%
Diversos	49.55%	50.20%	47.24%
Incendio	36.13%	39.97%	46.65%
Agrícola	0.00%	0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil	41.23%	30.37%	33.56%
Marítimo y Transportes	30.34%	30.80%	23.14%
Terremoto	55.59%	54.44%	39.69%
<b>Operación Total</b>	<b>27.09%</b>	<b>26.40%</b>	<b>26.20%</b>

A nivel de la operación total el costo medio de adquisición se mantuvo estable; sin embargo del cuadro anterior destacan los siguientes puntos:

En el ramo de autos se tuvo un incremento derivado del crecimiento en las comisiones, sin embargo cabe destacar que se vio nivelado por otras compensaciones adicionales y el aumento de los nuevos negocios.

- iii) Índice de Costo Medio de Operación. El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

**ANEXO 14.3.6-c**

<b>Índice de Costo Medio de Operación</b>			
<b>Operaciones / Ramos</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Vida</b>			
<b>Vida</b>	<b>10.97%</b>	<b>9.50%</b>	<b>8.15%</b>
Vida Individual	12.37%	11.29%	10.70%
Vida Grupo y Colectivo	8.69%	6.22%	5.01%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>2.51%</b>	<b>3.67%</b>	<b>4.18%</b>
Accidentes Personales	1.74%	0.00%	4.99%
Gastos Médicos	2.18%	3.73%	4.16%
Salud	28.67%	17.73%	23.64%
<b>Daños</b>			
<b>Daños</b>	<b>3.11%</b>	<b>3.72%</b>	<b>5.09%</b>
Automóviles	1.56%	3.27%	3.05%
Diversos	8.82%	0.45%	16.02%
Incendio	-1.96%	0.21%	-4.44%
Agrícola	0.00%	0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil	12.07%	6.57%	11.26%
Marítimo y Transportes	9.52%	6.88%	8.08%
Terremoto	6.91%	0.06%	11.94%
<b>Operación Total</b>	<b>4.29%</b>	<b>4.78%</b>	<b>5.62%</b>

El año 2012 muestra un decremento derivado principalmente por políticas más estrictas para el control de gastos.

- iv) Índice Combinado. El Índice Combinado expresa la suma de los índices de costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

**ANEXO 14.3.6-d**

<b>Indice Combinado</b>			
<b>Operaciones / Ramos</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Vida</b>			
<b>Vida</b>	<b>117.67%</b>	<b>116.95%</b>	<b>113.13%</b>
Vida Individual	133.10%	120.15%	124.12%
Vida Grupo y Colectivo	100.04%	111.74%	103.30%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>97.45%</b>	<b>103.51%</b>	<b>105.03%</b>
Accidentes Personales	94.14%	114.45%	95.98%
Gastos Médicos	97.08%	103.34%	105.29%
Salud	88.93%	87.87%	79.28%
<b>Daños</b>			
<b>Daños</b>	<b>96.60%</b>	<b>100.52%</b>	<b>99.19%</b>
Automóviles	97.16%	99.13%	97.92%
Diversos	120.08%	113.14%	146.81%
Incendio	67.22%	124.57%	79.16%
Agrícola	0.00%	0.00%	0.00%
Responsabilidad Civil	90.78%	76.71%	80.22%
Marítimo y Transportes	85.84%	93.35%	85.25%
Terremoto	74.85%	71.50%	67.68%
<b>Operación Total</b>	<b>101.89%</b>	<b>104.38%</b>	<b>103.96%</b>

El índice combinado muestra una disminución respecto al año 2011 principalmente de políticas más estrictas en el control de gastos así como de una disminución en la siniestralidad ya que no se presentaron eventos naturales importantes.

**Disposición 14.3.7. Inversiones**

## i) Inversiones

A continuación se presenta el detalle del valor de las inversiones, así como su comparación con el ejercicio anterior:



ANEXO 14.3.7

Inversiones en Valores	Valor de Cotización				Costo de Adquisición			
	2012		2011		2012		2011	
	Monto	% Participación con relación al Total	Monto	% Participación con relación al Total	Monto	% Participación con relación al Total	Monto	% Participación con relación al Total
<b>Moneda Nacional</b>								
<b>Moneda Nacional</b>	<b>19,878</b>	<b>59.70%</b>	<b>16,245</b>	<b>55.62%</b>	<b>18,605</b>	<b>58.92%</b>	<b>15,725</b>	<b>55.41%</b>
Gubernamentales	14,345	43.08%	12,820	43.89%	13,762	43.58%	12,357	43.55%
Privados de tasa conocida	4,939	14.83%	2,829	9.69%	4,313	13.66%	2,821	9.94%
Privados de renta variable	257	0.77%	157	0.54%	199	0.63%	120	0.42%
Extranjeros de tasa conocida	319	0.96%	418	1.43%	311	0.98%	407	1.43%
Extranjeros de renta variable	19	0.06%	20	0.07%	20	0.06%	20	0.07%
Productos Derivados	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
<b>Moneda Extranjera</b>								
<b>Moneda Extranjera</b>	<b>9,633</b>	<b>28.93%</b>	<b>9,669</b>	<b>33.10%</b>	<b>9,168</b>	<b>29.03%</b>	<b>9,355</b>	<b>32.97%</b>
Gubernamentales	7,818	23.48%	8,434	28.87%	7,363	23.32%	8,130	28.65%
Privados de tasa conocida	1,815	5.45%	1,236	4.23%	1,805	5.72%	1,225	4.32%
Privados de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de tasa conocida	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Productos Derivados	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
<b>Moneda Indizada</b>								
<b>Moneda Indizada</b>	<b>3,788</b>	<b>11.37%</b>	<b>3,295</b>	<b>11.28%</b>	<b>3,806</b>	<b>12.05%</b>	<b>3,297</b>	<b>11.62%</b>
Gubernamentales	3,655	10.98%	3,213	11.00%	3,675	11.64%	3,226	11.37%
Privados de tasa conocida	133	0.40%	82	0.28%	131	0.41%	70	0.25%
Privados de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de tasa conocida	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Extranjeros de renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Productos Derivados	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
<b>Total</b>	<b>33,299</b>	<b>100.00%</b>	<b>29,209</b>	<b>100.00%</b>	<b>31,579</b>	<b>100.00%</b>	<b>28,377</b>	<b>100.00%</b>

ii) Préstamos

Al cierre del 2012 las inversiones en préstamos mostraron el siguiente comportamiento

ANEXO 14.3.7

Préstamos	Tipo de Préstamo*	Fecha en que se otorgó el préstamo	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto ejercicio actual	% Participación con relación al total	Saldo Insoluto ejercicio anterior
<b>Préstamos cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro</b>						
Préstamos cuyo saldo representa mas del 20% de dicho rubro	Prendario Automático	Diciembre 2011	670	730	41.96%	670
	Prendario Ordinario	Diciembre 2011	1,025	1,009	58.04%	1,025
<b>Otros Péstamos</b>						
<b>Total</b>			<b>1,695</b>	<b>1,739</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,695</b>

iii) Inversión Inmobiliaria.

Al cierre de diciembre del 2012, la inversión inmobiliaria reflejó los siguientes saldos:

**ANEXO 14.3.7**

Inmuebles	Tipo de inmuebles 1/	Uso del inmuebles 2/	Valor de adquisición	Valor Reexpresado 201200.00%	% Participación con relación al total	Valor Reexpresado 201100.00%
<b>Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro</b>						
Camino al ajusco No. 200	Urbano	Propio	263	503	33.75%	436
Av. Real de San Agustín No. 301	Otros	Propio	204	403	27.05%	327
<b>Otros inmuebles</b>						
San Pablo No. 252	Otros	Propio	1	20	1.33%	17
Lago Patzcuaro No. 131	Otros	Propio	0	0	0.03%	0
Carr. a San Pablo No. 508	Otros	Propio	23	76	5.10%	80
Av. Periférico Sur No. 6363	Urbano	Propio	10	68	4.54%	44
Av. Periférico Oriente S/No.	Urbano	Propio	0	2	0.16%	1
Av. Frida Kahlo Consultorio 314	Urbano	Propio	1	1	0.09%	1
Av. Frida Kahlo Consultorio 302	Urbano	Propio	2	2	0.11%	2
Av. Frida Kahlo Consultorio 303	Urbano	Propio	2	2	0.11%	2
Av. Juan Palomar y Arias No. 202	Otros	Propio	5	43	2.91%	55
Paseo de Montejo No. 437-A	Urbano	Propio	3	8	0.55%	7
Paseo Bolívar No. 1000	Otros	Propio	2	24	1.61%	25
Av. Ocampo No. 4402	Otros	Propio	1	11	0.76%	12
Santos Degollado Sur No. 253	Otros	Propio	0	3	0.19%	3
Bldv. Independencia No. 320 Pte.	Otros	Propio	2	2	0.14%	2
Paseo de los heroes No. 10105	Urbano	Propio	60	148	9.96%	107
Batallon de San Patricion 111	Urbano	Propio	34	105	7.02%	72
Calle 5 Sur S/N	Otros	Propio	8	16	1.10%	20
Av. San Jeronimo 433	Otros	Propio	31	35	2.35%	30
Calle. San Lorenzo No. 31	Otros	Propio	10	17	1.12%	13

**Nota Aclaratoria:** La inversión inmobiliaria no incluye el valor de los inmuebles en arrendamiento financiero ya que estas cifras ya están presentadas en el primer apartado a las notas de revelación.

**Disposición 14.3.8. Inversiones que Representen el 5% o más del Portafolio**

Al 31 de diciembre se tenían las siguientes inversiones que representan el 5% o más del valor de las inversiones.

**ANEXO 14.3.8**

Inversiones que representan el 5% o más del portafolio de Inversiones				A	B	A/Total**
Nombre completo	Tipo de Valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Adquisición*	Valor de Cotización*	%
GOBFED (UMS)	D1	31/08/2013	13/11/2042	1,066	1,083	5.11%
BANOBRA	D1	20/12/2012	20/03/2013	1,228	1,229	5.81%

Al 31 de diciembre de 2012 no se tienen inversiones con partes relacionadas con las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad.

### Disposiciones 14.3.12 y 14.3.13. Deudores

El deudor por prima al 31 de diciembre de 2012 se integra de la siguiente manera:

ANEXO 14.3.12

Deudor por Prima	Monto*			% del Activo			Monto* Mayor a 30 días		
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	4,132	3	-	9.56%	0.01%	0.00%	66	16	-
<b>Vida</b>	391	153	4	0.91%	0.35%	0.01%	15	-	-
<b>Daños</b>	6,986	954	-	16.16%	2.21%	0.00%	1,198	138	-
Responsabilidad Civil	131	72	-	0.30%	0.17%	0.00%	13	18	-
Marítimo y Transportes	55	327	-	0.13%	0.76%	0.00%	8	22	-
Incendio	135	113	-	0.31%	0.26%	0.00%	26	23	-
Terremoto y otros riesgos catastróficos	175	277	-	0.40%	0.64%	0.00%	30	43	-
Agrícola	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	-	-	-
Automóviles	6,292	51	-	14.56%	0.12%	0.00%	1,100	8	-
Diversos	198	114	-	0.46%	0.26%	0.00%	20	24	-
Salud	48	-	-	0.11%	0.00%	0.00%	2	-	-
<b>Total</b>	<b>11,557</b>	<b>1,110</b>	<b>4</b>	<b>25.83%</b>	<b>2.21%</b>	<b>0.00%</b>	<b>1,281</b>	<b>154</b>	<b>-</b>

Al 31 de diciembre no existe algún otro tipo de deudor que represente más del 5% del activo.

### Disposición 14.3.14. Reservas Técnicas

Los índices de suficiencia de la reserva de riesgos en curso se presentan a continuación:

**ANEXO 14.3.14**

Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso	%				
	2012	2011	2010	2009	2008
<b>Análisis por Operación y Ramo</b>					
<b>Accidentes y Enfermedades</b>					
Accidentes Personales	67.70%	69.54%	70.44%	68.76%	61.02%
Gastos Médicos	82.36%	85.16%	84.61%	95.73%	93.50%
Salud	37.20%	44.19%	47.10%	49.45%	55.77%
<b>Daños</b>					
Responsabilidad Civil y Riesgos Personales	72.58%	82.78%	100.00%	88.56%	72.33%
Marítimo y Transportes	76.38%	73.03%	83.65%	88.10%	92.37%
Incendio	92.09%	89.83%	100.00%	100.00%	100.00%
Terremoto y otros Riesgos Catastróficos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Agrícola y de Animales	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Automóviles	81.00%	84.78%	89.20%	88.60%	88.83%
Diversos	78.99%	76.29%	75.39%	84.32%	39.04%
<b>Vida</b>					
Vida con temporalidad menor o igual a un año	111.90%	100.02%	96.41%	83.87%	81.67%
Vida con temporalidad superior a un año	102.60%	102.97%	102.88%	102.89%	102.82%

\*Para el caso de daños, accidentes y enfermedades, así como seguros de vida con temporalidad menor o igual a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios esperados de las pólizas en vigor entre el valor de la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor de conformidad con los Capítulos 7.3 y 7.6 de la Circular Única de Seguros.

**Disposición 14.3.15. Reservas Técnicas Especiales**

La Compañía cuenta con Reservas Técnicas Especiales como se presenta a continuación:

Reservas Técnicas Especiales					
Análisis por Ramo Reserva para Riesgos Catastróficos	\$ Cifras en Moneda Nacional				
	2012	2011	2010	2009	2008
Reserva técnica especial de contingencia del seguro obligatorio del viajero	60	46	28	23	78
Reserva técnica especial para riesgos catastróficos agrícolas y de animales	152	146	140	135	123
Reserva técnica especial para riesgos catastróficos de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos.	564	506	420	370	329
Reserva técnica especial para riesgos catastróficos de terremoto y/o erupción volcánica.	1,329	1,184	1,184	1,408	2,739
<b>Total</b>	<b>2,103</b>	<b>1,882</b>	<b>1,772</b>	<b>1,935</b>	<b>3,269</b>

**Disposición 14.3.16. Triángulo de Desarrollo de Siniestros**
**ANEXO 14.3.16**

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Vida</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	1,063	1,252	1,348	1,091	1,069
Un año después	461	557	592	408	
Dos años después	51	56	89		
Tres años después	2	17			
Cuatro años después	3				
Estimación de siniestros totales	1,580	1,882	2,029	1,499	1,069
Siniestros pagados	973	1,563	1,790	1,301	843
Provisiones por siniestros	607	319	239	197	226
Prima devengada	3,520	4,359	4,682	3,993	4,112

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Vida Individual</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	325	403	345	412	376
Un año después	113	115	111	107	
Dos años después	7	3	17		
Tres años después	0	6			
Cuatro años después	1				
Estimación de siniestros totales	446	528	473	518	376
Siniestros pagados	229	382	432	429	299
Provisiones por siniestros	217	146	41	89	77
Prima devengada	1,641	2,072	2,033	2,231	2,200

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Vida Grupo</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	738	849	1,004	679	693
Un año después	348	442	482	301	
Dos años después	44	53	71		
Tres años después	2	11			
Cuatro años después	3				
Estimación de siniestros totales	1,134	1,355	1,557	980	693
Siniestros pagados	744	1,181	1,358	872	544
Provisiones por siniestros	391	174	198	108	149
Prima devengada	1,879	2,287	2,649	1,762	1,913

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Accidentes y Enfermedades</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	3,792	4,524	4,911	5,068	5,407
Un año después	178	234	255	247	
Dos años después	7	5	8		
Tres años después	1	1			
Cuatro años después	0				
Estimación de siniestros totales	3,978	4,764	5,175	5,315	5,407
Siniestros pagados	4,233	4,712	4,727	4,541	3,691
Provisiones por siniestros	- 255	52	447	774	1,716
Prima devengada	5,560	6,122	6,777	7,106	7,827

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Accidentes Personales</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	3,739	4,473	4,867	5,027	5,355
Un año después	178	231	253	246	
Dos años después	7	5	8		
Tres años después	1	1			
Cuatro años después	0				
Estimación de siniestros totales	3,925	4,710	5,129	5,273	5,355
Siniestros pagados	4,182	4,658	4,684	4,510	3,666
Provisiones por siniestros	- 257	53	445	763	1,689
Prima devengada	5,434	5,992	6,641	6,975	7,696

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Salud</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	53	51	44	41	52
Un año después	0	3	2	1	
Dos años después	0	0	0		
Tres años después	0	0			
Cuatro años después	-				
Estimación de siniestros totales	53	54	46	42	52
Siniestros pagados	51	55	43	31	25
Provisiones por siniestros	2 -	1	3	11	27
Prima devengada	126	130	136	131	132

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Daños</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	6,960	7,759	8,352	8,403	9,408
Un año después	74	- 222	- 84	87	
Dos años después	- 49	- 75	38		
Tres años después	- 35	1			
Cuatro años después	- 29				
Estimación de siniestros totales	6,921	7,463	8,306	8,491	9,408
Siniestros pagados	6,779	7,459	8,133	7,709	8,990
Provisiones por siniestros	142	5	172	782	418
Prima devengada	11,363	13,354	13,026	14,362	16,341

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Responsabilidad Civil</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	298	343	266	272	185
Un año después	75	- 26	5	- 26	
Dos años después	2	- 64	- 3		
Tres años después	- 52	- 7			
Cuatro años después	- 3				
Estimación de siniestros totales	321	245	268	246	185
Siniestros pagados	319	225	240	196	90
Provisiones por siniestros	2	20	28	50	95
Prima devengada	465	584	493	543	617

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Marítimo y Transporte</b>					
<b>Provisiones y pagos por siniestros</b>	<b>Año en que ocurrió el siniestro</b>				
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
En el mismo año	491	377	347	395	608
Un año después	- 11	23	11	28	
Dos años después	- 14	- 5	- 4		
Tres años después	- 7	- 0			
Cuatro años después	- 6				
Estimación de siniestros totales	453	394	354	422	608
Siniestros pagados	453	394	347	373	349
Provisiones por siniestros	0	1	7	49	259
Prima devengada	580	821	736	839	943

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros



Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para los Ramos de Incendio y Riesgos Catastróficos*					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2008	2009	2010	2011	2012
En el mismo año	867	503	846	650	474
Un año después	- 5	71	25	45	
Dos años después	- 45	- 54	11		
Tres años después	14	- 4			
Cuatro años después	-				
Estimación de siniestros totales	830	516	860	695	474
Siniestros pagados	808	510	856	550	246
Provisiones por siniestros	22	6	5	145	228
Prima devengada	2,349	2,641	2,339	2,285	2,671

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

\* El ramo de Riesgos Catastróficos lo incorporamos en la matriz de siniestros ocurridos de incendio debido a que no se considera suficiente para realizar un análisis independiente.

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Automoviles					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2008	2009	2010	2011	2012
En el mismo año	4,974	6,038	6,341	6,706	7,269
Un año después	- 181	- 434	- 272	- 167	
Dos años después	27	65	72		
Tres años después	14	14			
Cuatro años después	2				
Estimación de siniestros totales	4,834	5,684	6,141	6,540	7,269
Siniestros pagados	4,749	5,709	6,109	6,083	7,496
Provisiones por siniestros	86	- 25	32	457	- 228
Prima devengada	6,849	7,789	8,399	9,557	10,843

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Diversos					
Provisiones y pagos por siniestros	Año en que ocurrió el siniestro				
	2008	2009	2010	2011	2012
En el mismo año	330	498	551	380	872
Un año después	196	144	148	208	
Dos años después	- 19	- 17	17		
Tres años después	- 3	- 2			
Cuatro años después	- 22				
Estimación de siniestros totales	482	623	683	588	872
Siniestros pagados	451	620	581	507	808
Provisiones por siniestros	31	3	102	81	63
Prima devengada	1,120	1,519	1,059	1,139	1,267

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

### Disposiciones 14.3.20 y 14.3.21. Reaseguro

A continuación se informa respecto a los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por su consejo de administración para retener, transferir y mitigar los riesgos de seguros asumidos

#### Objetivo, Políticas y Prácticas.

La institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reaseguradores de los riesgos asumidos, a través de contratos automáticos y facultativos, cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima. Lo anterior no releva a la institución de las obligaciones derivadas del contrato de seguros.

La institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos y contrata coberturas de exceso de pérdida en el caso de riesgos catastróficos, los cuales cubren incendio, transportes, responsabilidad civil, diversos, automóviles, vida y accidentes personales.

Los reaseguradores tienen la obligación de rembolsar a la institución los siniestros reportados con base en su participación.

La participación de utilidades a favor de la institución correspondiente al reaseguro cedido se determina hasta que se conoce el resultado técnico de los contratos, lo que ocurre generalmente en el ejercicio posterior al que vencen dichos contratos.

Las operaciones derivadas de las aceptaciones de reaseguro se contabilizan en función a los estados de cuenta recibidos de las cedentes, los que se formulan generalmente en forma trimestral. Esta situación es una práctica común y ocasiona el retraso de un trimestre como mínimo en el registro de las primas, siniestros, comisiones, etc.

A continuación se presenta la integración de los reaseguradores:

#### ANEXO 14.3.20-a Vida

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
1	Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	RGRE-002-85-166641	AA- S&P	3.70%	0.00%
2	Swiss Reinsurance Company Ltd.	RGRE-003-85-221352	A+ A.M. BEST	11.04%	0.00%
3	General Reinsurance Ag.	RGRE-012-85-186606	AA+ S&P	4.76%	0.00%
4	Axa Versicherung Ag.	RGRE-031-85-300018	AA- S&P	3.33%	0.00%
5	Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft	RGRE-043-85-299927	A+ FITCH	1.20%	0.00%
6	Rga Reinsurance Company	RGRE-376-94-316539	A+ FITCH	8.23%	0.00%
7	Scor Se	RGRE-501-98-320966	A S&P	0.06%	0.00%
8	R + V Versicherung Ag	RGRE-560-99-317320	AA- S&P	0.01%	0.00%
9	Axa France Vie	RGRE-975-08-327805	AA- S&P	62.69%	100.00%
10	Transamerica Life Insurance Company	RGRE-985-08-327912	A1 MOODY'S	4.44%	0.00%
11	Swiss Re Europe S.A.	RGRE-990-08-327941	A+ A.M. BEST	0.55%	0.00%
<b>Total</b>				<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>



## ANEXO 14.3.20-a Vida

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE <sup>1</sup>	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
1	Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	RGRE-002-85-166641	AA- S&P	3.70%	0.00%
2	Swiss Reinsurance Company Ltd.	RGRE-003-85-221352	A+ A.M. BEST	11.04%	0.00%
3	General Reinsurance Ag.	RGRE-012-85-186606	AA+ S&P	4.76%	0.00%
4	Axa Versicherung Ag.	RGRE-031-85-300018	AA- S&P	3.33%	0.00%
5	Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft	RGRE-043-85-299927	A+ FITCH	1.20%	0.00%
6	Rga Reinsurance Company	RGRE-376-94-316539	A+ FITCH	8.23%	0.00%
7	Scor Se	RGRE-501-98-320966	A S&P	0.06%	0.00%
8	R + V Versicherung Ag	RGRE-560-99-317320	AA- S&P	0.01%	0.00%
9	Axa France Vie	RGRE-975-08-327805	AA- S&P	62.69%	100.00%
10	Transamerica Life Insurance Company	RGRE-985-08-327912	A1 MOODY'S	4.44%	0.00%
11	Swiss Re Europe S.A.	RGRE-990-08-327941	A+ A.M. BEST	0.55%	0.00%
<b>Total</b>				<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

## ANEXO 14.3.20-a Accidentes Personales

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE <sup>1</sup>	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
1	Axa Versicherung Ag.	RGRE-031-85-300018	AA- S&P	98.41%	0.00%
2	Axa France Vie	RGRE-975-08-327805	AA- S&P	1.09%	100.00%
3	Lloyd'S	RGRE-001-85-300001	A+ S&P	0.50%	0.00%
<b>Total</b>				<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>



## ANEXO 14.3.20-a Daños

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE <sup>1</sup>	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
21	Cna Insurance Company Limited	RGRE-1082-12-305828	A-	0.00%	0.00%
22	Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.	RGRE-704-02-324844	A	0.00%	0.00%
23	Everest Reinsurance Company	RGRE-224-85-299918	A+	0.63%	0.00%
24	Federal Insurance Company	RGRE-287-86-300262	AA	0.07%	0.00%
25	General Insurance Corporation Of India	RGRE-1042-10-321342	A-	0.03%	0.00%
26	General Reinsurance Ag.	RGRE-012-85-186606	AA+	0.24%	0.00%
27	General Reinsurance Corporation	RGRE-021-85-300010	AA+	-0.02%	0.00%
28	Great Lakes Reinsurance (Uk) Plc.	RGRE-888-05-320228	AA-	0.28%	0.00%
29	Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft	RGRE-043-85-299927	A+ FITCH	0.61%	0.00%
30	Houston Casualty Company	RGRE-414-97-319388	A1 MOODY'S	1.51%	0.00%
31	Infrassure Ltd.	RGRE-862-04-326626	A-	0.00%	0.00%
32	Ing Re (Netherlands) N.V.	RGRE-769-02-325135	A+	0.00%	0.00%
33	Ingosstrakh, Sociedad Anonima Abierta De Seguros	RGRE-991-09-327970	BBB-	0.01%	0.00%
34	International General Insurance Co. Ltd	RGRE-986-08-327915	BBB+	0.44%	0.00%
35	International Insurance Company Of Hannover Limited	RGRE-941-07-325381	AA-	0.03%	0.00%
36	Ironshore Insurance Ltd.	RGRE-940-07-327596	Baa1 MOODY'S	0.17%	0.00%
37	Liberty Mutual Insurance Company	RGRE-210-85-300184	Baa1 MOODY'S	0.00%	0.00%
38	Liberty Mutual Insurance Europe Limited.	RGRE-772-02-320824	A-	0.08%	0.00%
39	Lloyd'S	RGRE-001-85-300001	A+	7.46%	-0.10%
40	Mapfre Global Risks, Compañía Internacional De Seguros Y	RGRE-771-02-324783	BBB+	0.06%	0.00%

## ANEXO 14.3.20-a Daños

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE <sup>1</sup>	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
41	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	RGRE-294-87-303690	BBB+	1.76%	0.00%
42	Mitsui Sumitomo Insurance Company (Europe) Ltd.	RGRE-914-06-327328	A+	0.06%	0.00%
43	Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	RGRE-002-85-166641	Aa3 MOODY'S	2.11%	0.00%
44	Navigators Insurance Company	RGRE-462-97-320656	A	0.52%	0.00%
45	New Hampshire Insurance Company	RGRE-221-85-300194	A	0.63%	0.00%
46	Odyssey Reinsurance Company	RGRE-498-98-321014	A-	0.40%	-0.20%
47	Partner Reinsurance Company Ltd.	RGRE-446-97-318415	A+	0.08%	0.00%
48	Partner Reinsurance Europe Plc.	RGRE-955-07-327692	A+	0.02%	0.00%
49	Qbe Insurance (Europe) Limited	RGRE-427-97-320458	A+	0.79%	0.00%
50	Qbe Reinsurance (Europe) Limited	RGRE-520-98-321239	A+ FITCH	0.08%	0.00%
51	Qbe Reinsurance Corporation	RGRE-887-05-317896	A+	0.04%	0.00%
52	R + V Versicherung Ag	RGRE-560-99-317320	AA-	0.00%	0.00%
53	Royal & Sun Alliance Insurance Plc.	RGRE-121-85-300102	A+	0.19%	0.00%
54	Royal & Sun Alliance Reinsurance Limited	RGRE-984-08-327907	A+	0.03%	0.00%
55	Scor Global P&C, Se	RGRE-925-06-327488	A+	0.08%	0.00%
56	Scor Reinsurance Company	RGRE-418-97-300170	A+	0.14%	-0.20%
57	Scor Se	RGRE-501-98-320966	A+	0.09%	0.00%
58	Scor Switzerland Ag	RGRE-594-02-324647	A+	-0.01%	0.00%
59	Sirius International Insurance Corporation	RGRE-420-97-320380	A-	-0.02%	0.00%
60	St. Paul Fire And Marine Insurance Company	RGRE-218-85-300191	AA	0.00%	0.00%

**ANEXO 14.3.20-a Daños**

Número	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total ***
61	Swiss Re Europe S.A.	RGRE-990-08-327941	A1 MOODY'S	0.13%	0.00%
62	Swiss Reinsurance America Corp.	RGRE-795-02-324869	A1 MOODY'S	2.75%	0.00%
63	Swiss Reinsurance Company Ltd.	RGRE-003-85-221352	A+ FITCH	-0.04%	0.00%
64	The New India Assurance Company Limited	RGRE-858-04-326380	A-	0.00%	0.00%
65	The Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	RGRE-005-85-299310	AA-	0.00%	0.00%
66	Tokio Marine Europe Insurance Limited	RGRE-435-97-306071	AA-	0.12%	0.00%
67	Torus Insurance (Europe) Ag	RGRE-995-09-328058	A-	0.66%	0.00%
68	Torus Insurance (UK) Limited	RGRE-988-08-327951	A-	0.00%	0.00%
69	Transatlantic Reinsurance Company	RGRE-387-95-300478	A+	0.00%	-0.50%
70	White Mountains Reinsurance Company Of America	RGRE-398-96-319936	A3 MOODY'S	0.00%	0.00%
71	XI Insurance Company Limited	RGRE-801-02-320237	A	0.19%	0.00%
72	XI Re Latin America Ltd.	RGRE-497-98-320984	A	0.00%	0.00%
73	Zurich Insurance Public Limited Company	RGRE-916-06-327358	AA-	0.08%	0.00%
<b>COMPAÑIAS MEXICANAS</b>					
<b>Total</b>				<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros. Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

La integración de participación de los intermediarios de reaseguro es:

**ANEXO 14.3.20-b Vida**

	Monto
<b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>	160
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>	148
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b>	13

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	Guy Carpenter Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	3.88%
2	Swiss Brokers Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	96.12%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

**ANEXO 14.3.20-b Accidentes y Enfermedades**

	<b>Monto</b>
<b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>	166
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>	165
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b>	1

<b>Número</b>	<b>Nombre de Intermediario de Reaseguro</b>	<b>% Participación*</b>
1	Reasinter Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	100.00%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

**ANEXO 14.3.20-b Daños**

	<b>Monto</b>
<b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>	2,967
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>	2,278
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b>	689

<b>Número</b>	<b>Nombre de Intermediario de Reaseguro</b>	<b>% Participación*</b>
1	Aon Benfield Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	20.56%
2	Cooper Gay Martinez Del Rio Y Asociados, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	48.74%
3	Guy Carpenter Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	1.37%
4	Jlt Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	-0.62%
5	Willis Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	3.13%
6	Colemont De Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	0.96%
7	Grupo Internacional De Reaseguro, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	13.40%
8	Reasinter Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	16.41%
9	Pws Mexico Intermediario De Reaseguro S.A. De C.V.	3.44%
10	Swiss Brokers Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V.	1.55%
11	Mag Re Intermediario De Reaseguro	-8.93%
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>

\*Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

En relación a la revelación de la existencia de contratos de reaseguro que pudieran existir bajo circunstancias o supuestos verbales o escritos que no hubieran sido reportados a la autoridad, así como la información que la institución de seguros cuenta con un archivo de suscripción que documenta la transacción en términos técnicos, legales, económicos y contables la institución revelo lo siguiente:

- AXA Seguros no ha celebrado contratos de reaseguro que reduzcan, limiten, mitiguen o afecten la pérdida real o potencial de la operación de reaseguro.
- AXA Seguros no ha celebrado contratos de reaseguros verbales o escritos que no hubieran sido reportados a esta autoridad.

- AXA Seguros confirma que para cada contrato de reaseguro firmado, se cuenta con expedientes que documentan todos los términos y acuerdos de renovación enviados a los Reaseguradores participantes en los diferentes programas de reaseguro, en éstos se encuentran los soportes suficientes en cuanto los aspectos técnicos, legales, económicos y contables.

Así mismo se cuenta con el respaldo de nuestra área Revisión Actuarial quien nos da su aprobación, con lo cual se soporta la medición y transferencia de Riesgo.

### Disposición 14.3.22. Integración de Cuentas por Cobrar y por Pagar a Reaseguradores

A continuación se informa la integración del saldo de las cuentas por cobrar y por pagar a reaseguradores incluidas en los estados financieros, indicando los porcentajes y saldos por rango de antigüedad:

ANEXO 14.3.22 Vida				
Hombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Axa France Vie	25	53.13%	-	0.00%
General Reinsurance Ag.	-	0.00%	2	32.04%
Rga Reinsurance Company	-	0.00%	3	44.64%
Transamerica Life Insurance Company	-	0.00%	1	10.85%
Hannover Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	-	0.00%	0	1.74%
Swiss Re Europe S.A.	-	0.00%	0	2.57%
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	0	0.94%	-	0.00%
R + V Versicherung Ag	0	0.73%	-	0.00%
Scor Se	-	0.00%	0	0.53%
Swiss Reinsurance Company Ltd.	17	35.52%	-	0.00%
Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	4	9.23%	-	0.00%
Axa Versicherung Ag.	-	0.00%	1	7.05%
<b>Mayor a 1 año y menos a 2 años</b>				
<b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b>				
<b>Mayor a 3 años</b>				
Ing Re (Netherlands) N.V.	0	0.42%	-	0.00%
Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	0	0.01%	-	0.00%
Reaseguradora Patria, S.A.B.	-	0.00%	0	0.58%
<b>Total</b>	<b>47.63</b>	<b>100.00%</b>	<b>7</b>	<b>100.00%</b>



## ANEXO 14.3.22 Accidentes Personales

Hombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar <sup>†</sup>	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar <sup>†</sup>	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Axa France Vie	12	15.88%	-	0.00%
Axa Versicherung Ag.	-	0.00%	16	79.55%
<b>Mayor a 1 año y menos a 2 años</b>				
Hannover Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	32	44.16%	-	0.00%
Reasinter	-	0.00%	1	7.07%
<b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b>				
Aon Re Worlwide	6	8.34%	-	0.00%
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	5	6.21%	-	0.00%
<b>Mayor a 3 años</b>				
Axa Re Latin America	-	0.00%	2	10.03%
Lloyd'S	-	0.00%	0	1.31%
Rga Reinsurance Company	2	2.98%	-	0.00%
Frankona	6	8.90%	-	0.00%
Benfield Greig	2	2.21%	-	0.00%
Conresa	-	0.00%	0	0.66%
London Life Reinsurance Company	0	0.47%	-	0.00%
Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	8	10.85%	-	0.00%
Reinmex Guy Carpenter	-	0.00%	0	0.52%
Swire Blanch	-	0.00%	0	0.86%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100.00%</b>	<b>21</b>	<b>100.00%</b>

## ANEXO 14.3.22 Daños

Hombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar <sup>†</sup>	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar <sup>†</sup>	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Seguros Banamex,S.A.	3,469	0.35%	-	0.00%
Cna Insurance Co.	-	0.00%	-	0.00%
Societe Commerciale	-	0.00%	-	0.00%
Stronghold Ins. Co.	-	0.00%	-	0.00%
Australian/Sedgw	25	0.00%	-	0.00%
Northern Star/Ctb	-	0.00%	-	0.00%
Cigna	-	0.00%	-	0.00%
Sphere/Blanc	15	0.00%	-	0.00%
Legal/Greig	-	0.00%	0	0.00%
Norw Union/Sedgw	-	0.00%	11	0.01%
Ecra/Ina	-	0.00%	292	0.16%
Axa Corp. Solutions	6,097	0.62%	-	0.00%
Reunion F/Aon	-	0.00%	12	0.01%
R Aeriene/Jauch	-	0.00%	-	0.00%
Zale Indemnity	-	0.00%	-	0.00%
Mutuelles General	46	0.00%	-	0.00%
Britis Ins. Atomic E	-	0.00%	-	0.00%
Aseg.Rgos. Nucleares	-	0.00%	-	0.00%
Transatlantic Reins.	-	0.00%	-	0.00%
American Reinsurance	-	0.00%	16	0.01%



## ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Assurance/Galla	7	0.00%	-	0.00%
Tj Hayday/Greig	-	0.00%	0	0.00%
Continental/Cna	-	0.00%	3	0.00%
Swiss Re Mexico, Sa	14,452	1.46%	-	0.00%
Reaseguradora Patria	47	0.00%	-	0.00%
Tokio Marine Seguros	-	0.00%	-	0.00%
Reaseguradora Patria	-	0.00%	-	0.00%
Swiss Re Mexico,S.A.	3	0.00%	-	0.00%
Agroasemex, Sa	30,027	3.03%	-	0.00%
Grupo Nal.Provincial	-	0.00%	0	0.00%
Seguros Inbursa	-	0.00%	0	0.00%
Reaseguradora Patria	-	0.00%	88	0.05%
Jlt Risk Solutions L	3,043	0.31%	-	0.00%
Aon Benfield Mexico	935	0.09%	3,536	1.91%
Exes Lambert Fenchur	-	0.00%	-	0.00%
Muenchener Ruckversi	52,003	5.25%	398	0.22%
Marsh Ltd.	-	0.00%	-	0.00%
Swire Intermediario	-	0.00%	2	0.00%
Energy Ins. Inter.	-	0.00%	-	0.00%
Partner Re Europe Lt	0	0.00%	53	0.03%

## ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Kot Insurance Compan	290,143	29.32%	-	0.00%
Swiss Reinsurance Co	-	0.00%	-	0.00%
Cooper Gay	-	0.00%	17,604	9.51%
Royal Re	-	0.00%	-	0.00%
Reaseguradora Patria	879	0.09%	-	0.00%
Reasinter,Intermed.	11,846	1.20%	9,461	5.11%
Alexander Howden	-	0.00%	-	0.00%
Odyssey America Re	20	0.00%	49	0.03%
Caisse Centrale	0	0.00%	-	0.00%
Laser, S.A. De C.V.	1,291	0.13%	0	0.00%
Benfield Mex. Inter	-	0.00%	10	0.01%
Global Intermediario	239	0.02%	-	0.00%
Mitsui Marine & Fire	-	0.00%	-	0.00%
B.B.K. International	-	0.00%	-	0.00%
Pws Mexico Intermed.	217,566	21.98%	-	0.00%
R + V Versicherungs	0	0.00%	60	0.03%
Lloyd'S Exceso Perd.	-	0.00%	45	0.02%
Heath Lambert Mexico	15,859	1.60%	-	0.00%
Ing Re. Netherlands	0	0.00%	270	0.15%
Swiss Brokers Mexico	8,669	0.88%	76	0.04%



## ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Tyser Channing Mex	-	0.00%	-	0.00%
Swiss Reins. America	768	0.08%	-	0.00%
X.L.Re Latin America	2	0.00%	-	0.00%
Caisse Centrale Reas	0	0.00%	-	0.00%
Oddyssey Reins. Corp	1	0.00%	-	0.00%
Everest Reinsurance	1	0.00%	-	0.00%
Mapfre Re.	0	0.00%	-	0.00%
Swiss Reins. America	2	0.00%	-	0.00%
Allianz Marine	-	0.00%	-	0.00%
Partner Re	-	0.00%	-	0.00%
Hannover Ruck	-	0.00%	-	0.00%
XI Re Latin American	48	0.00%	-	0.00%
Korean Re	1,278	0.13%	-	0.00%
Norwich W. Reins.	-	0.00%	-	0.00%
Winterthur Int.	2,111	0.21%	-	0.00%
Aviable Co. Belge	-	0.00%	-	0.00%
Agencia Interoceanic	356	0.04%	0	0.00%
Renainsa Intermed.	1	0.00%	-	0.00%
Transatlantic Re	41	0.00%	-	0.00%
Endurance Worldwide	2	0.00%	-	0.00%

## ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Jlt Sterling Interme	110,626	11.18%	2,302	1.24%
Swiss Reinsurance	0	0.00%	-	0.00%
Berkley Insurance Co	-	0.00%	0	0.00%
Colemont De Mexico	13	0.00%	26	0.01%
Summit Reins. Broker	-	0.00%	-	0.00%
Houston Casualty Co	826	0.08%	-	0.00%
Lockton Mex. Intermed	-	0.00%	-	0.00%
Axa Art Ins. Corp	-	0.00%	603	0.33%
Axa Versicherung Ag	-	0.00%	1,769	0.96%
Summa Intermediario	-	0.00%	-	0.00%
Axa Corp Solutions	-	0.00%	26,025	14.06%
Mag Re Intermed. S.A	-	0.00%	0	0.00%
Swiss Re (Zurich)	297	0.03%	-	0.00%
General Reinsurance	4	0.00%	-	0.00%
Gerling-Konzern Glob	1	0.00%	533	0.29%
Mapfre Re, Cia. De R	15,743	1.59%	-	0.00%
Munich Re America Co	2	0.00%	-	0.00%
C.R.I.S.A.	-	0.00%	3	0.00%
Pyp Reins. Solutions	6,484	0.66%	-	0.00%
Guy Carpenter Reinm	780	0.08%	-	0.00%



## ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Guy Carpenter, Reinm	56,063	5.66%	777	0.42%
Abeille Paix Re.	-	0.00%	-	0.00%
Sema Intermediario	113	0.01%	-	0.00%
Scor Se	-	0.00%	71	0.04%
British Ins.(Atomic)	-	0.00%	-	0.00%
Deutsche Ker.-Versi.	-	0.00%	-	0.00%
Asegrs.Rgos.Nuclear.	-	0.00%	-	0.00%
Pool Francais Assur.	-	0.00%	-	0.00%
Syndicat Belge D Ass	-	0.00%	-	0.00%
Swiss Reinsurance Co	5	0.00%	-	0.00%
Gpo. Inter. Reaseg.	77,542	7.83%	-	0.00%
Axa Seguros Gen,S.A.	-	0.00%	113,260	61.19%
Axa Corp. Solutions	-	0.00%	2,597	1.40%
Scor Reinsurance Co	2	0.00%	-	0.00%
Aon Group Ltd De Mex	-	0.00%	46	0.02%
Muenchener Ruechvesi	39	0.00%	-	0.00%
Hannover Ruck-Aktgch	337	0.03%	-	0.00%
Partner Re Europe Lt	10,834	1.09%	-	0.00%
Alexander Forbes Mex	1,653	0.17%	-	0.00%
Paris Re	-	0.00%	-	0.00%

## ANEXO 14.3.22 Daños

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Converium Ltd	7	0.00%	-	0.00%
San Francisco Reins.	-	0.00%	-	0.00%
Conresa, Intermedia	125	0.01%	-	0.00%
Zurich Insurance Co.	13,911	1.41%	-	0.00%
Transatlantic Re	1	0.00%	-	0.00%
Willis Mexico Intern	15,913	1.61%	-	0.00%
Mcgriff,Sei & Will	5	0.00%	-	0.00%
Zurich Insurance Com	0	0.00%	-	0.00%
Everest Reins. Co.	278	0.03%	-	0.00%
Axa Corp.Solutions	-	0.00%	3,934	2.13%
Rli Ins.	16	0.00%	-	0.00%
Tokio M&F	8,517	0.86%	-	0.00%
Tig Insurance	-	0.00%	-	0.00%
Allied World	89	0.01%	-	0.00%
St. Paul	-	0.00%	21	0.01%
Hartford F&M / Usau	-	0.00%	-	0.00%
Continental Casualty	-	0.00%	66	0.04%
St. Paul	-	0.00%	4	0.00%
Cna Worldwide	-	0.00%	-	0.00%
Mitsui Marine & Fire	110	0.01%	-	0.00%

**ANEXO 14.3.22 Daños**

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
American Home Co.	-	0.00%	-	0.00%
Cna Worldwide	-	0.00%	-	0.00%
St. Paul	34	0.00%	-	0.00%
Royal & Sun	16	0.00%	-	0.00%
Royal & Sun	1,894	0.19%	-	0.00%
Cna Worldwide	-	0.00%	-	0.00%
St. Paul	-	0.00%	26	0.01%
Muenchener Ruckversi	18	0.00%	-	0.00%
Swiss Reinsurance	-	0.00%	-	0.00%
Cooper Gay	5	0.00%	-	0.00%
Fireman'S Fund	-	0.00%	-	0.00%
St. Paul	-	0.00%	1	0.00%
St. Paul	-	0.00%	24	0.01%
St. Paul Fire	-	0.00%	23	0.01%
Zurich Insurance Co	719	0.07%	-	0.00%
If P&C Insurance Co	647	0.07%	-	0.00%
Axa Versicherung Ag	21	0.00%	60	0.03%
Willis Mexico Intern	-	0.00%	-	0.00%
Hartford Fire Inter	-	0.00%	3	0.00%
H.D.I.A.C.H.	24	0.00%	121	0.07%

**ANEXO 14.3.22 Daños**

Nombre del Reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
<b>Menor a 1 año</b>				
Lexington Insurance	4,708	0.48%	-	0.00%
If P&C Ins.	-	0.00%	22	0.01%
Winterthur Ins.	-	0.00%	220	0.12%
Lloyd'S	-	0.00%	47	0.03%
<b>Mayor a 1 año y menos a 2 años</b>				
<b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b>				
HANNOVER RUCK-AKTGCH	-	-	14	0.01%
<b>Mayor a 3 años</b>				
GUARDIAN INS.	-	0.00%	8	0.00%
IF P&C INS.	4	0.00%	-	0.00%
ROYAL & SUN	-	0.00%	381	0.21%
ZURICH INSURANCE CO	-	0.00%	110	0.06%
<b>Total</b>	<b>989,716</b>	<b>100.00%</b>	<b>185,084</b>	<b>100.00%</b>

\* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

#### Disposición 14.3.24. Margen de Solvencia y Pruebas de Solvencia Dinámica

El requerimiento de capital, así como el margen de solvencia se presentan a continuación, indicando los componentes que integran el requerimiento conforme a las reglas para el capital mínimo de garantía:

##### ANEXO 14.3.24

Suficiencia de Capital	\$		
	2012	2011	2010
I.- Suma Requerimiento Bruto de Solvencia	9,020	8,239	7,114
II.- Suma de Deducciones	2,392	2,346	2,217
III.- Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II	6,628	5,803	4,904
IV.- Activos Computables al CMG	9,483	7,906	6,529
V.- Margen de Solvencia (Faltante en cobertura) = IV - III	2,856	2,103	1,621

#### Disposición 14.3.25. Cobertura de Requerimientos Estatutarios

La institución informa respecto a la forma en que las inversiones cubrieron los requerimientos estatutarios de reservas técnicas (incluyendo el de liquidez), capital mínimo de garantía y capital mínimo pagado al cierre de los ejercicios 2012, 2011 y 2010.

##### ANEXO 14.3.25

Cobertura de requerimientos estatutarios						
Requerimiento Estatutario	Índice de Cobertura			Sobrante (Faltante)		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Reservas Técnicas 1	1.20	2.83	1.14	7,942	6,629	4,601
Capital mínimo de garantía 2	1.43	6.29	1.33	2,856	1,405	1,622
Capital mínimo pagado 3	87.05	93.23	67.83	9,704	7,505	6,849

1. Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas.
2. Inversiones que respaldan capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas / requerimiento de capital mínimo de garantía.
3. Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.

Nota: Los datos presentados en este cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión Naciones de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

#### Disposiciones 14.3.27 a 14.3.29. Administración de Riesgos

A continuación se dan a conocer las políticas de administración de riesgos aprobadas por el consejo de administración, así como los controles implantados para su vigilancia.

---

## Política de Administración de Riesgos

El objetivo de esta política consiste en identificar, medir, vigilar, limitar, controlar, informar y revelar los riesgos asumidos por AXA Seguros, S.A. de C.V.; mediante un sistema integral de riesgos que permita a la dirección general, la dirección de inversiones y al consejo de administración realizar una eficiente asignación de recursos basada en la toma de riesgos.

Generar un valor agregado en cuanto a información, herramientas y oportunidad con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución. Asimismo, cumplir con la normatividad existente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

### Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado inherente a los portafolios de AXA Seguros, S.A. de C.V. se define como la pérdida potencial ante cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados en las inversiones o pasivos a cargo de la Institución, tales como movimientos de precios, tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

Las principales medidas de riesgos de mercado se enuncian a continuación:

### Valor en riesgo

El valor en riesgo o VaR por sus siglas en inglés, es una medida estadística de riesgo que nos indica la pérdida máxima o minusvalía que pueden tener los activos netos de la Institución, con un nivel de confianza dado y un periodo horizonte de tiempo definido.

La estimación del VaR se hace mediante el método de simulación histórica utilizando 500 días, un horizonte temporal de 1 día, el cual consiste en utilizar series históricas de observaciones de las variaciones en un cierto periodo u horizonte de tiempo de los factores de riesgo que determinan los precios de cada uno de los activos del portafolio y para cada observación o escenario se reevalúan éstos activos, de esta manera se construyen series de valores simulados del portafolio para cada uno de los escenarios.

La pérdida o ganancia relacionada en cada escenario, corresponde a la diferencia entre el valor actual del portafolio y el valor del portafolio valuado con los niveles de riesgo del escenario en cuestión. Con las pérdidas y ganancias asociadas a cada escenario, se define una distribución de probabilidades de pérdidas y ganancias del valor del portafolio. A partir de esta distribución se calcula el cuantil correspondiente y se obtiene el VaR.

En este caso el VaR se calculará para diferentes percentiles de la distribución, el que acumula el 2.5% de probabilidad para un nivel de confianza del 95%, y el que acumula 1% de probabilidad para un nivel de confianza del 98%; considerando dos colas en la distribución de pérdidas y ganancias (97.5% y 99% considerando una cola respectivamente). El VaR con un nivel de confianza del 95% será simplemente el treceavo peor resultado de la distribución de pérdidas y ganancias observadas (al 98% será el quinto peor resultado).

### Duración

El riesgo de tasa de interés está directamente relacionado con la duración del portafolio de valores especificada en las políticas de inversión; entendiéndose que, a mayor duración en un portafolio implica una mayor exposición al riesgo de tasa de interés.

La definición de duración es el cambio por unidad monetaria en el valor de un activo financiero y por ende de un portafolio cuando se registra un cambio (unitario) en las tasas de interés prevalecientes en el mercado. La forma de calcular la duración promedio ponderada es a través de un cociente que utiliza en el numerador una medida denominada Forward PVBP (Forward Price Value of a Basis Point por sus siglas en inglés) que se define como el cambio en el valor de un instrumento financiero o portafolio derivado de un cambio en un punto base (0.01%) en cada

una de las tasas forward implícitas en la curva de descuento de cada instrumento; y en el denominador el valor del portafolio o instrumento respectivo.

### Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un emisor o contraparte en las inversiones que efectúa el portafolio de inversión, incluyendo las garantías que le otorguen, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado dicho portafolio.

El riesgo de crédito de los portafolios de AXA Seguros S.A. de C.V. se calcula a través de una metodología basada en Creditmetrics.

Esta metodología clasifica las distintas posiciones de acuerdo con la calificación crediticia de cada instrumento y determina la probabilidad de que dicho instrumento migre de calificación. Al momento de migrar, la calificación del instrumento puede mejorar, deteriorarse o bien permanecer en el mismo nivel.

Una vez calculadas las probabilidades de migración, se estima una sobretasa promedio que depende directamente de las características del instrumento y de la evolución histórica de dicha sobretasa a lo largo de un año.

Un spread de sobretasas es calculado como la desviación de la sobretasa actual de la sobretasa promedio que ha sido estimada. Finalmente, se aproxima la pérdida en el valor de cada instrumento como función del spread de sobretasas. Esta pérdida esperada nos provee de un factor de riesgo que al multiplicarlo por el valor de la posición da como resultado el riesgo de crédito de la misma.

### Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a las obligaciones del portafolio de inversión, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

El cálculo del riesgo de liquidez se fundamenta en las variaciones que cada instrumento sufre debido a las diferencias entre las posturas de venta y de compra.

En el caso de posiciones accionarias, se registran las diferencias entre las posturas de venta y compra de seis meses. Como resultado, se estima el valor esperado de estos spreads, además de su volatilidad. Con estos dos elementos se obtiene un factor de riesgo de liquidez que se calcula como el valor esperado del spread más dos veces la volatilidad del mismo. El riesgo de cada instrumento es entonces iguala al producto de este factor de riesgo y el valor de la posición.

Para el caso de instrumentos de renta fija se calcula un factor de riesgo de liquidez, considerando un par de aproximaciones a la pérdida por los diferenciales de venta y compra. La primera aproximación, que determina un costo por sobretasa, se realiza en función del spread promedio de venta y compra. La segunda aproximación, que determina un costo por volatilidad, se obtiene en función de la volatilidad de los spreads. Ambas aproximaciones se resumen a través de un cociente que considera la proporción de los costos de spread y volatilidad en función de la pérdida que estos ocasionan sobre el precio del instrumento. El riesgo de liquidez de un instrumento es igual al producto del factor de riesgo de liquidez por el valor de la posición

---

## Estructura

La estructura de riesgos de AXA Seguros, S.A. de C.V. está integrada por la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR) y por el Comité de Riesgos al cual le reporta la primera. El Comité de Riesgos le reporta al Consejo de Administración de AXA Seguros, S.A. de C.V., y la estructura y facultades del Comité de Riesgos son aprobadas por el Consejo de Administración de la Institución y se revisan por lo menos una vez al año a propuesta del responsable para la administración integral de riesgos.

## Procedimientos

El responsable para la administración integral de riesgos es designado por el Consejo de Administración de la Institución y reporta al Director General.

Según lo establecen las Disposiciones, existe una unidad para la administración de riesgos y un responsable de llevar a cabo la administración integral de riesgos quien debe identificar, medir, vigilar e informar los riesgos que enfrenta la Institución. Y éste es independiente de las unidades de negocios a fin de evitar conflictos de interés y asegurar una adecuada separación de responsabilidades.

El Comité de Riesgos de la Institución, es responsable de la administración de los riesgos a que se encuentra expuesta la Institución; vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos; los límites globales y específicos de exposición al riesgo, que hayan sido previamente aprobados por el Consejo de Administración de la Institución.

El Consejo de Administración aprueba: los objetivos, lineamientos y políticas para la administración integral de riesgos, así como sus eventuales modificaciones; los límites globales y específicos de exposición; los niveles de tolerancia a los distintos tipos de riesgo; los mecanismos para la realización de acciones correctivas y su implementación; los casos o circunstancias especiales en los cuales se puedan exceder los límites globales y específicos de exposición al riesgo; la metodología y procedimientos de los distintos tipos de riesgo; entre otros.

## Información de Riesgos Cuantificables al 31 de diciembre de 2012

La medida oficial de riesgo de mercado utilizada por la compañía es el VaR Histórico el cual se situó como muestra la siguiente tabla:

Portafolio	Valor en Pesos	VaR (\$) 99%	VaR (\$) 97.5%	VaR (%) 99%	VaR (%) 97.5%
L&SPESO	4,582,134,416.45	64,015,061.09	47,208,679.19	1.3970%	1.0302%
L&SDOLA	9,733,378,940.70	216,457,643.24	144,854,644.46	2.2238%	1.4882%
L&SUDIS	1,242,128,567.39	19,622,773.92	12,045,737.72	1.5797%	0.9697%
SEGDIV	2,723,212,303.11	59,971,112.65	12,719,622.99	2.2022%	0.4670%
P&CPESO	13,085,835,346.85	146,764,252.72	55,120,209.73	1.1215%	0.4212%
P&CDOLA	583,488,012.47	12,407,302.02	8,869,003.18	2.1264%	1.5199%
P&CUDIS	60,648,552.32	728,593.79	229,373.22	1.2013%	0.3782%
CATPESO	1,865,042,596.26	6,485,526.11	4,312,114.82	0.3477%	0.2312%
CATDOLA	257,896,661.90	5,461,635.88	3,878,834.70	2.1177%	1.5040%
SEGESPE	367,479,811.03	9,234,569.47	1,639,984.63	2.5129%	0.4462%
SEGADPE	105,015,175.68	15,216.31	12,030.23	0.0144%	0.0114%
SEGBALA	215,313,469.78	1,477,341.74	981,877.47	0.6861%	0.4560%
SEGCONS	133,728,459.05	335,390.84	228,391.30	0.2507%	0.1707%
SEGREC	390,315,812.86	3,993,815.02	2,660,128.14	1.0232%	0.6815%
SEG DOLA	162,315,120.60	3,393,514.75	2,449,928.27	2.0906%	1.5093%
SEGEURO	26,369,942.89	42.98	19.30	0.0001%	0.0000%
SEGREAL	35,225,548.99	383,043.59	139,195.47	1.0874%	0.3951%

Dicho dato se interpreta de la siguiente forma: La pérdida máxima esperada del valor total del portafolio para el 31 de diciembre de 2012 con un nivel de confianza del 99% y 97.5% respectivamente

Cabe destacar que las tasas de los instrumentos se explican por su exposición a diferentes monedas de la siguiente forma:

Portafolio	Instrumentos en Tasa Nominal (Pesos)	Instrumentos en Tasa Nominal (Dólares)	Instrumentos en Tasa Real (UDIS)
L&SPESO	88%	0%	12%
L&SDOLA	0%	100%	0%
L&SUDIS	1%	0%	99%
SEGDIV	58%	26%	16%
P&CPESO	89%	0%	11%
P&CDOLA	0%	100%	0%
P&CUDIS	7%	0%	93%
CATPESO	100%	0%	0%
CATDOLA	0%	100%	0%
SEGESPE	10%	23%	67%
SEGADPE	99%	1%	0%
SEGBALA	93%	0%	7%
SEGCONS	91%	0%	9%
SEGREC	88%	0%	12%
SEG DOLA	0%	100%	0%
SEGEURO	100%	0%	0%
SEGREAL	10%	0%	90%

Con respecto al VaR de crédito y al VaR de liquidez se anexa la siguiente tabla:

Portafolio	VaR (Liquidez)	VaR (Crédito)
L&S PESO	0.55%	0.42%
L&S DOLA	1.33%	0.67%
L&S UDIS	0.58%	0.98%
SEGDIV	0.15%	0.89%
P&C PESO	0.26%	1.03%
P&C DOLA	1.13%	0.00%
P&C UDIS	0.22%	1.15%
CATPESO	0.16%	0.00%
CATDOLA	1.06%	0.00%
SEGESPE	0.07%	0.19%
SEGADPE	0.00%	0.00%

En cuanto a la sensibilidad de los portafolios, podemos comentar que estos tuvieron al 31 de diciembre invertidos los montos con sus respectivas duraciones mostradas en la siguiente tabla:

Portafolio	Duración Total
L&SPESO	10.75
L&SDOLA	11.82
L&SUDIS	11.89
SEGDIV	0.92
P&CPESO	3.13
P&CDOLA	3.98
P&CUDIS	3.84
CATPESO	3.12
CATDOLA	3.98
SEGESPE	1.60
SEGADPE	0.01
SEGBALA	0.71
SEGCONS	0.91
SEGREC	0.73
SEGDOLA	1.92
SEGEURO	0.00
SEGREAL	3.88

#### Ingresos del responsable de las inversiones

Cabe mencionar que la parte variable del ingreso de los integrantes del área de inversiones se encuentra ligado al desempeño del portafolio.

#### **Disposición 14.3.33. Auditores Externos**

El auditor externo que emitió su opinión sobre los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2011, así como el dictamen actuarial sobre las reservas técnicas fue "Mazars México S. de R. L. de C. V." y "Técnica Actuarial", respectivamente, los cuales fueron emitidos sin salvedades.

---

**Disposición 14.3.35. Otras Notas**

Existen juicios en contra de la Institución de diversa índole, que se encuentran en proceso judicial ante los tribunales y por los cuales al 31 de diciembre de 2012, el saldo de las provisiones asciende a \$483. El monto de las provisiones registradas, incluye principalmente, el monto de eventuales pagos por conceptos no relacionados con las coberturas de pólizas de seguros emitidas por la Institución las cuales se encuentran provisionadas netas de reaseguro.

La Institución considera que dichas provisiones son suficientes para cubrir los montos que se pudieran derivar de estos litigios por lo que al cierre del ejercicio 2012, no se espera un pasivo adicional por estos conceptos que pudiera afectar los estados financieros en su conjunto.

\*\*\*\*\*